



Evaluations des ESSMS et management par la qualité, stratégie au service de la transformation des ESAT

Réglementation - Pilotage institutionnel - Transformation de l'offre - Enjeux

OBJECTIFS

Instituer la méthode d'amélioration continue de la qualité comme un vecteur structurant d'une co-construction accompagnant la transformation de l'offre en ESAT.

- Permettre aux professionnels de situer les enjeux d'une démarche d'amélioration continue de la qualité dans un contexte en transition.
- Anticiper et préparer le renouvellement des autorisations de fonctionnement dans une dynamique initiatrice.
- Mobiliser l'ensemble des acteurs autour d'une co-construction du sens en ESSMS.

POUR QUI ?

Managers, référents qualité et l'ensemble des personnels d'ESAT.



PRÉ REQUIS Exercice d'une fonction de cadre et de directeur ou candidat à ce type de fonction.

NOMBRE DE STAGIAIRES

12 maximum.

DURÉE 2 jours, 14 h.

COÛT*

Intra-muros : 3 600 € nets exonérés de la TVA, frais de déplacement inclus. Déjeuner à la charge de l'établissement d'accueil.

* Intra-muros mutualisée - Devis sur demande.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Alternance entre apports théoriques, analyse de situations, études de cas, animation participative.

MOYENS D'ÉVALUATION

Participation active des stagiaires sous forme de questions-réponses, quiz, études de cas, ...

MOYENS TECHNIQUES

Support papier, projection animation sur tableau blanc.

PROGRAMME ET DÉROULÉ

Chaque demi-journée débutera par un tour de table : le premier jour afin de présenter la formation et identifier les attentes des participants, les jours suivants pour valider les acquis de la demi-journée précédente.

1^{ère} demi-journée, de 9 h 00 à 12 h 00 :

- Fondement et évolution de la démarche
 - Retour sur les évolutions juridiques de la loi 2002.2
 - Les concepts et référentiels qualités, la première campagne d'évaluations
 - De l'évaluation interne à l'évaluation externe
 - Renouvellement des autorisations de fonctionnement
 - De l'ANESMS à la HAS

2^{ème} demi-journée, de 13 h 00 à 17 h 00 :

- Construction et adaptation de l'organisation
 - La structure qualité : la gouvernance garante de l'efficacité de la démarche
 - Les logiciels qualité : solution globale de pilotage
 - Comprendre et analyser le nouveau référentiel unique de la HAS
 - Perspective et co-construction d'un PAQ
 - Gestion et système de traitement des EI

3^{ème} demi-journée, de 9 h 00 à 12 h 00 :

- Le rapport annuel constitutif de l'évaluation externe
 - Les mises en perspectives (SERAFIN PH, CPOM, RBPP, indicateurs médico-sociaux)
 - Les thématiques actuelles transversales (autodétermination, droits fondamentaux, approche inclusive, citoyenneté, bientraitance)
 - Démocratie en santé et participation des usagers
 - Transformation de l'offre des ESAT et autres paradigmes contemporains

4^{ème} demi-journée, de 13 h 00 à 17 h 00 :

- Une démarche au service d'un pilotage institutionnel
 - Dossier informatisé de l'utilisateur et virage numérique
 - Cohérence des objectifs, adaptation et agilité institutionnelle
 - Accompagnement des équipes pluri-professionnelles pendant la transition/transformation
 - La quête de sens
 - La Qualité de Vie au Travail et le Travail de Qualité
- Une démarche prospective
 - La qualité : un déterminant de la RSE
 - Ethique de la qualité
 - Elaboration d'une conscience collective institutionnelle
 - Une co-construction partagée (usagers-professionnels)
 - La QVT en ESAT, l'imaginaire du travail et la « Qualité »
- Evaluation de la formation, échanges et conclusion

INTERVENANT

Arnaud PENNETIER, Directeur d'ESAT, Directeur Qualité associatif et Docteur en sociologie

