

Transition digitale *versus* communication inclusive ?

Pr Vincent Meyer



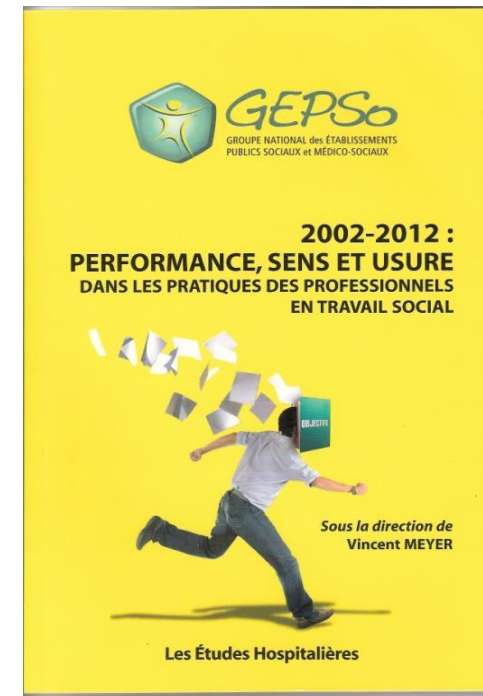
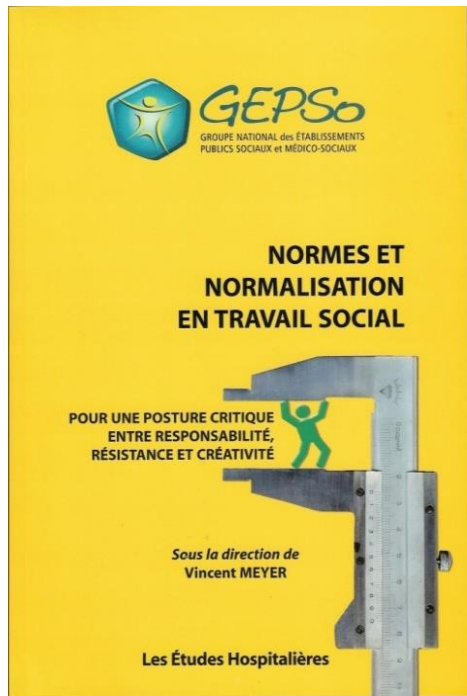
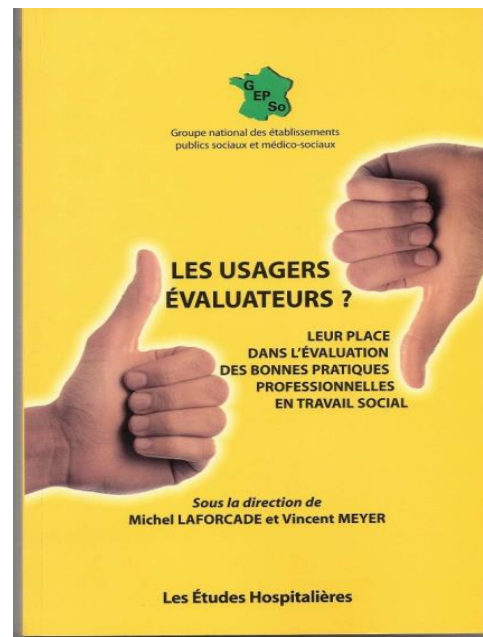
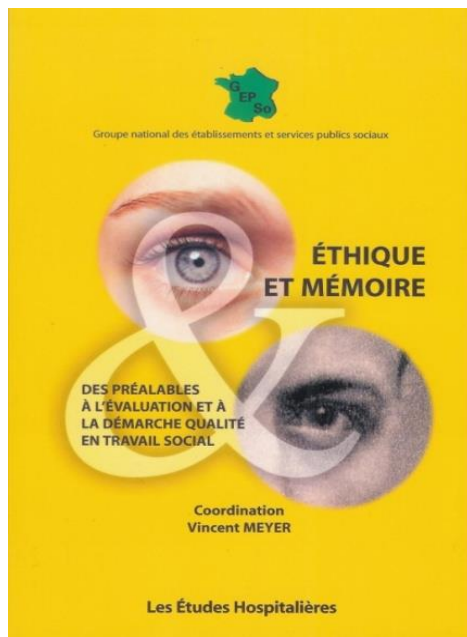
Institut Méditerranéen du Risque
de l'Environnement
et du Développement Durable

vincent.meyer@unice.fr

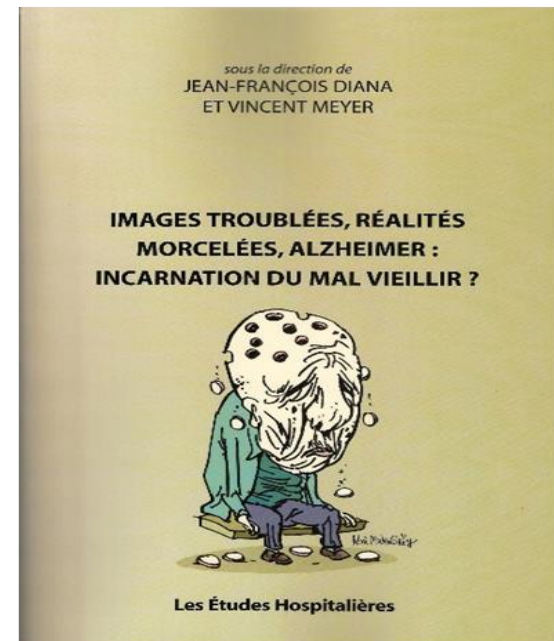
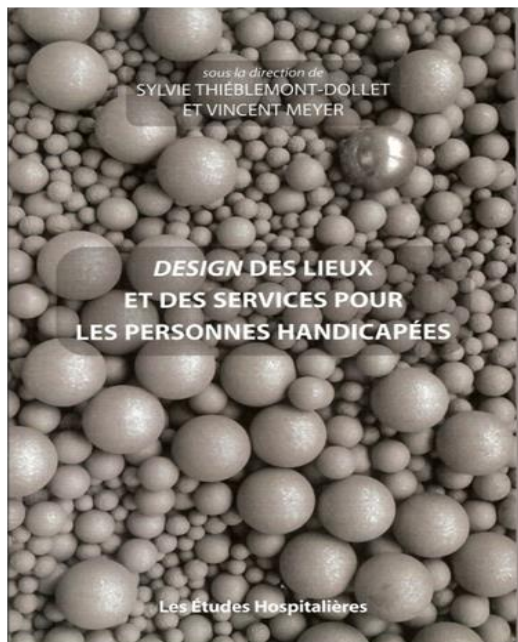
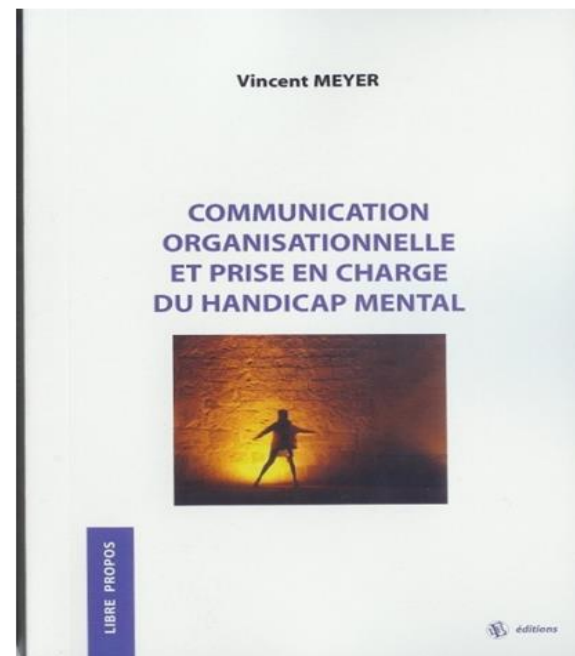
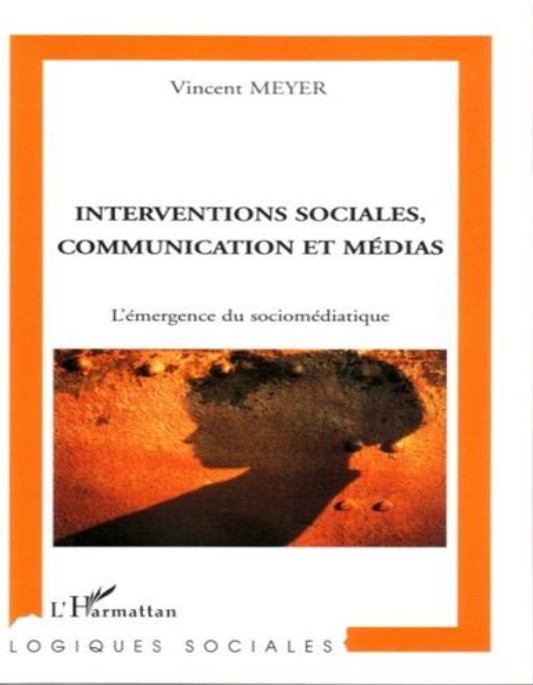
<http://vmeyer.canalblog.com>

<https://twitter.com/VincentMeyer17>





Une entrée (depuis les années 90) dans le champ du travail social par l'informatique de gestion et ses contraintes budgétaires, managériales et normatives : bref, mettre le social en données pour saisir son utilité et ses coûts...

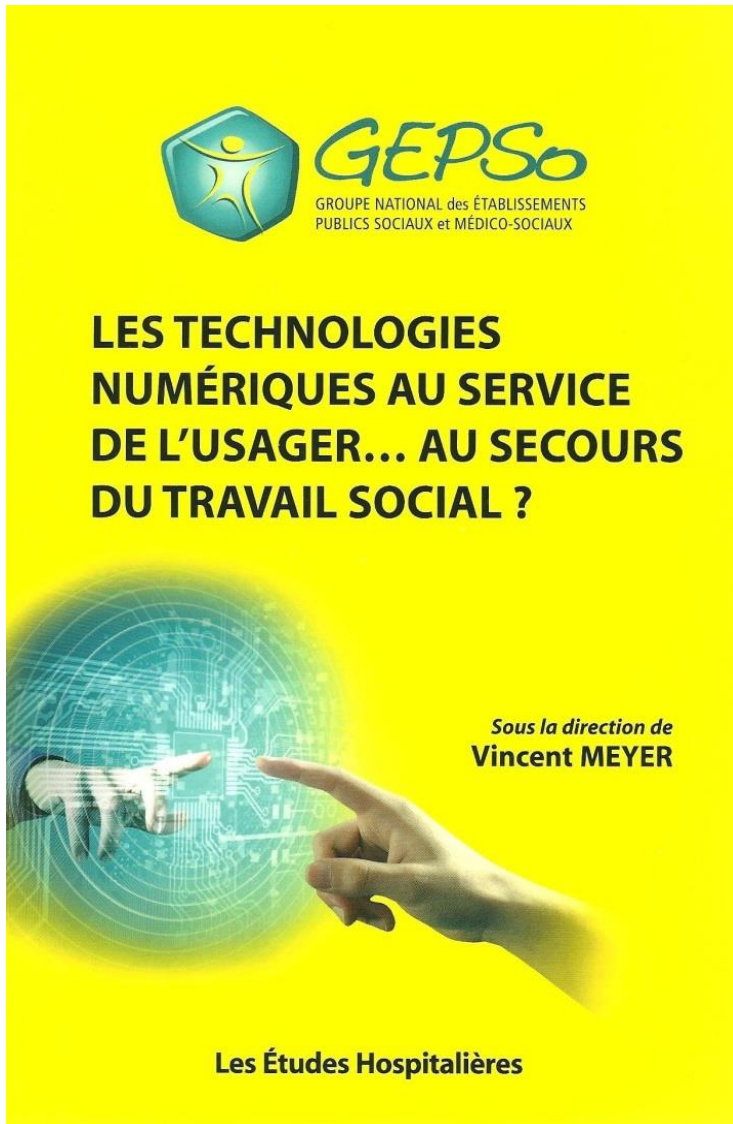


Une entrée (depuis les années 90) dans le champ du travail social par le sociomédiatique, l'assistance à distance, la domotique et l'e-santé notamment pour les publics en situation de handicap physique et les personnes âgées dépendantes

Questions de départ...

Allons-nous - via la transition digitale que nous vivons toutes et tous dans nos vies personnelles et professionnelles - vers un e-travail social, des cyberinterventions sociales, une sociotique ?

Quelles formes et intentions de médiations numériques impose ou admet pareille transition dans le champ du travail social ? Pour quels publics ?





Transition digitale médiations numériques des institutions sociales et médico-sociales

NUMÉRO SPÉCIAL
coordonné par le Professeur Vincent MEYER
et le Professeur Philippe PITAUD

Sommaire

Ils ne savent ni lire, ni écrire, mais savent rédiger des SMS

Pr Vincent MEYER

« Vous devez obligatoirement payer par paiement direct en ligne sur impots.gouv.fr, par smartphone ou tablette etc. (Sinon...) ou l'épopée des « vieux » dans le monde virtuel des technologies »

Pr. Philippe PITAUD, en collaboration avec Séphora NEHARI et Rémi DESCHAMPS

Gestion informatique des dossiers des usagers : une mise en application en mi teinte

Gilles HAINAUD

F(r)acture sociale pour « le tout numérique » : Haut débit pour ceux d'en bas ?

Olivier RABLADE

Dans quel monde vivons-nous ?

Jean-Pierre BOISSONNAT

Autisme et numérique : « Expérience de terrain au Foyer d'accueil médicalisé Oriane »

Antoine CHICHOUX, Isabelle MARTINEZ, Philippe BLANC

Ce que nous apprend le numérique des déficients intellectuels : regards croisés à l'Institut médico-éducatif La Pépinière (13)

Florian BEN SOUSSAN, Émilie ROMON, Joséphine GOETZ, Céline PINCHON

Développer l'accès à la littératie numérique des adolescents ayant une déficience intellectuelle.

Jean HORVAIS

La réalité virtuelle pour une conception centrée sur les personnes âgées ou personnes handicapées motrices (PMR)

Hanene REJEB

Évolution de la rééducation du syndrome dysexécutif grâce au *Serious Game*

Michel DURAMPART

Julie GOLLIOT, Alexandre ABELLARD

Utilisation du casque de réalité virtuelle chez des adolescents accueillis en ESSMS

Gérald BUSSY, Léniaïc CADET

L'internet et la prostitution Indoor

Véronique CASTELAIN

Transition digitale et médiations numériques : cas du service social à La Poste

Émilie BLANC

Une démarche participative : Le théâtre-forum

Marie-Claire RUIZ

Notre projet scolaire

« Les minots de Barnier voient Orange »

Emmanuelle DI NOLA QUERO

Edito du Président

En présentant la revue annuelle du CREAI PACA et CORSE pour 2017, il est, je pense, inutile d'insister sur l'actualité et l'importance du thème choisi (« transition digitale et médiations numériques dans les institutions sociales et médico-sociales »).

Je remercie les professeurs Vincent MEYER de l'Université Nice et Philippe PITAUD, directeur de l'Institut de Gérontologie Sociale et professeur à Aix-Marseille Université, pour avoir cocherché et coordonné les contributions qui, par leur variété, et leur pertinence, permettent au lecteur d'avoir une approche à la fois générale et précise des questions posées au travail social par l'usage du numérique au service des usagers ; sont en effet analysés, dans les différents articles (dont les auteurs sont aussi remerciés) les aspects théoriques, pratiques, déontologiques voire éthiques que revêt le numérique (dans ses outils, ses logiciels, ses supports, ses usagers multiples) et cela dans la relation avec les « usages » du travail social, comme pour les professionnels eux-mêmes, tant il est vrai que le numérique modifie et parfois bouleverse les pratiques professionnelles.

Au-delà des aspects techniques, c'est bien l'accompagnement de l'usager, la qualité des prestations et l'aspect relationnel, humain, qui doivent rester la préoccupation première de ceux qui ont la responsabilité d'améliorer la qualité de vie des personnes prises en charge.

C'est ce souci qui a d'ailleurs conduit le CREAI PACA et CORSE à engager avec des nombreux partenaires (associations, établissements, GEPSO, FHF...) et le soutien de pouvoirs publics (ARS, Conseil Régional PACA, Conseils départementaux...), un programme de travail (sous forme de recherche-action-formation) sous l'intitulé NUSERUS (Les technologies NUMériques au SERVICE des USagers dans les établissements sociaux et médico-sociaux), qui se poursuivra en 2018 (un premier colloque est prévu au printemps pour rendre compte des constats opérés dans six établissements du secteur).

Pour vous « mettre en appétit », je ne peux que vous recommander cette édition de notre revue annuelle.

Bonne lecture !

Serge DAVIN

Président du CREAI PACA et Corse

Revue thématique du Centre Régional d'Etudes d'Actions et d'Informations en faveur des personnes en situation de vulnérabilité, PACA et Corse

6, rue d'Arcole 13006 MARSEILLE
Tél. : 04 96 10 06 60 - Fax : 04 96 10 06 60

E-mail : contact@creai-pacacorse.com
Site internet : www.creai-pacacorse.com

Directeur de la Publication : Docteur Monique PITEAU-DELORD
ISSN 2431-5982

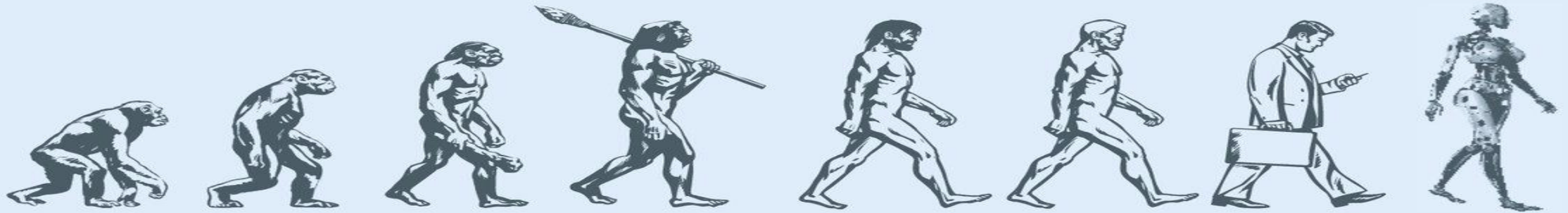
Réalisation / Impression : CREAI

Revue thématique 10€ + (frais d'expédition)

1. Technologies numériques et transition digitale

“It is not the strongest species that survive, nor the most intelligent, but the ones most responsive to change.”

Leon C. Megginson, paraphrasing Charles Darwin, 1963

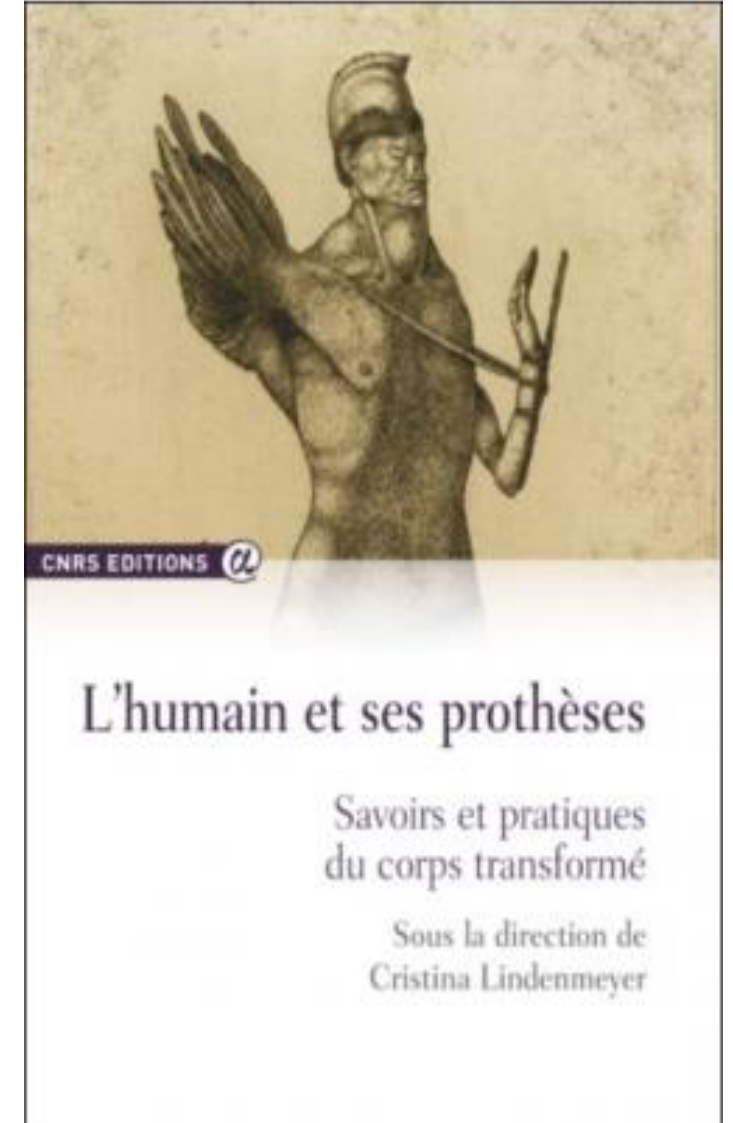
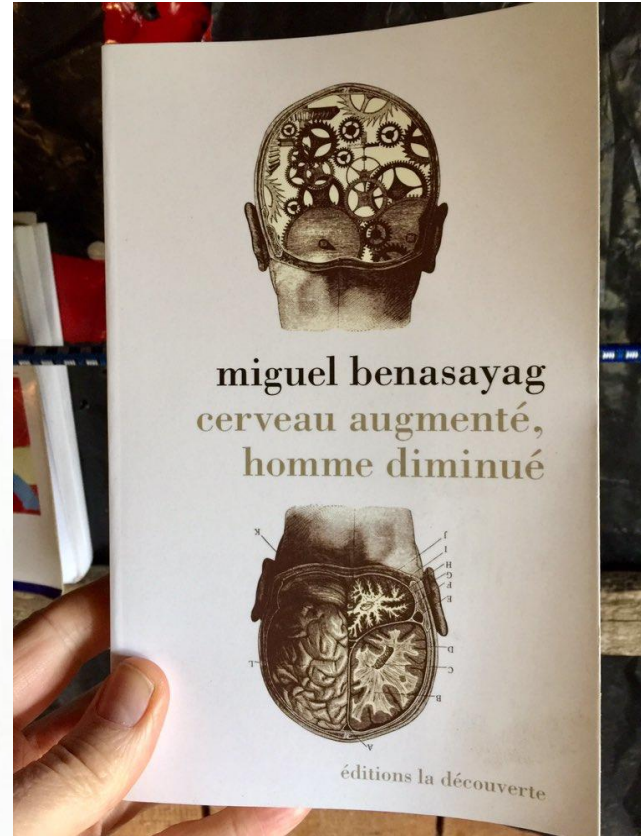
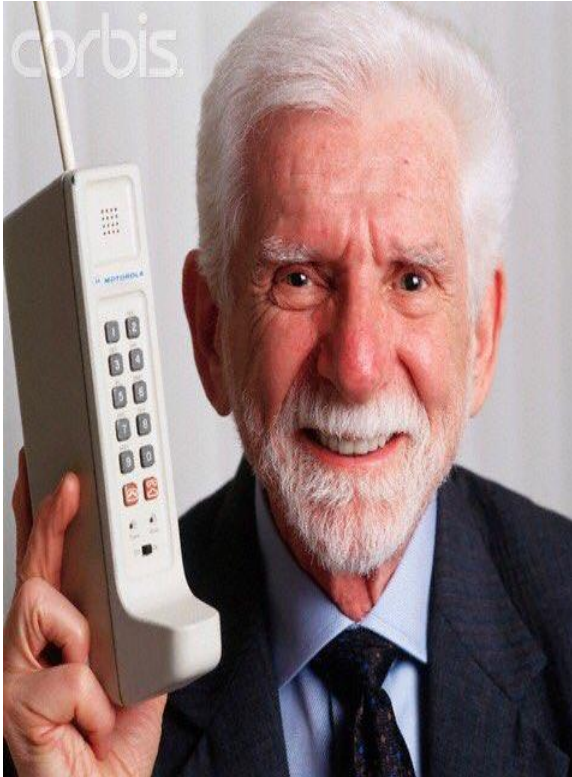


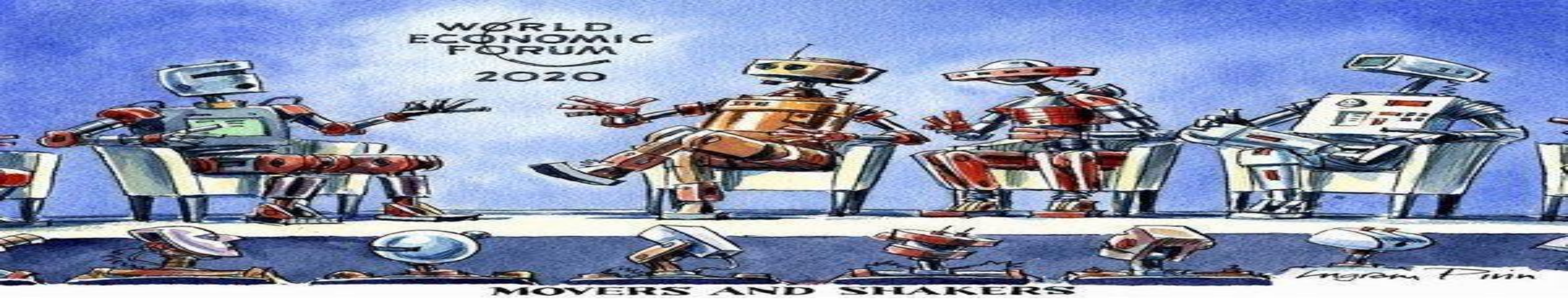
Esquisse d'un tableau historique des progrès de l'esprit humain (1795) Condorcet (1743-1794) in Sciences de l'Information et de la Communication (textes essentiels) de Daniel Bounoux, 1993, Larousse, pages 52 à 57.

Peut-être serait-il utile aujourd'hui d'instituer une langue écrite qui, réservée uniquement pour les sciences, n'exprimant que ces combinaisons d'idées simples qui se retrouvent exactement les mêmes dans tous les esprits, n'étant employée que pour des raisonnements d'une rigueur logique, pour des opérations de l'entendement précises et calculées, fût entendue par les hommes de tous les pays, et se traduisît dans tous leurs idiomes, sans pouvoir s'altérer comme eux en passant dans l'usage commun. Alors, par une révolution singulière, ce même genre d'écriture, dont la conservation n'eût servi qu'à prolonger l'ignorance, deviendrait, entre les mains de la philosophie, un instrument utile à la prompt propagation des lumières, au perfectionnement de la méthode des sciences [...] Nous indiquerons comment, se perfectionnant sans cesse, acquérant chaque jour plus d'étendue, elle servirait à porter sur tous les objets qu'embrasse l'intelligence humaine, une rigueur, une précision qui rendrait la connaissance de la vérité facile, et l'erreur presque impossible. Alors la marche de chaque science aurait la sûreté de celle des mathématiques, et les propositions qui en forment le système, toute la certitude géométrique, c'est-à-dire toute celle que permet la nature de leur objet et de leur méthode. [...]



LES HUMAINS D'HIER ET (ou différents ?) DE DEMAIN ?





« Je fais le métier le moins glamour de la planète : il consiste à faire bouger les palettes dans les entrepôts à l'aide de robots ». Le ton est donné ! Loin des paillettes et du bling-bling des androïdes qui parquent dans tous les salons tech de la planète, les robots de Fabien Bardinet, CEO de Balyo, sont pourtant au cœur de l'économie. Pour 70 000 euros, ils peuvent faire le travail de quatre personnes en un an. « Aujourd'hui, la manutention en France, ce sont 7 millions de gens qui font un job abrutissant qui coûte 200 milliards d'euros par an... et qui provoque 2 000 accidents invalidant et 22 morts chaque année ».

<http://www.ladn.eu/entreprises-innovantes/case-study/les-robots-vont-piquer-vos-boulots-et-cest-une-bonne-nouvelle/>



MARK O'CONNELL

AVENTURES CHEZ LES TRANSHUMANISTES

CYBORGS

TECHNO-UTOPISTES

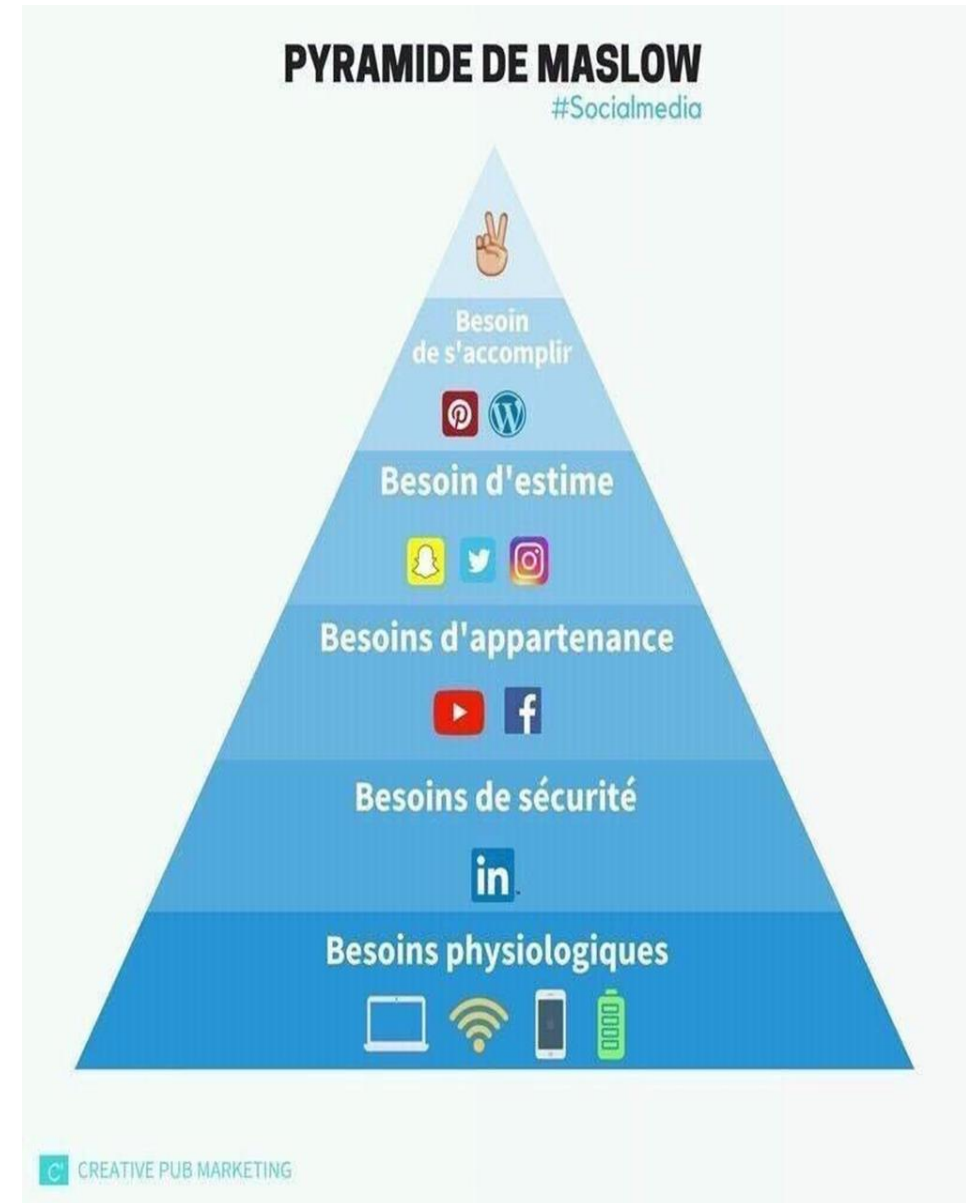
HACKERS

ET TOUS CEUX
QUI VEULENT RÉSOUDRE
LE MODESTE PROBLÈME
DE LA MORT

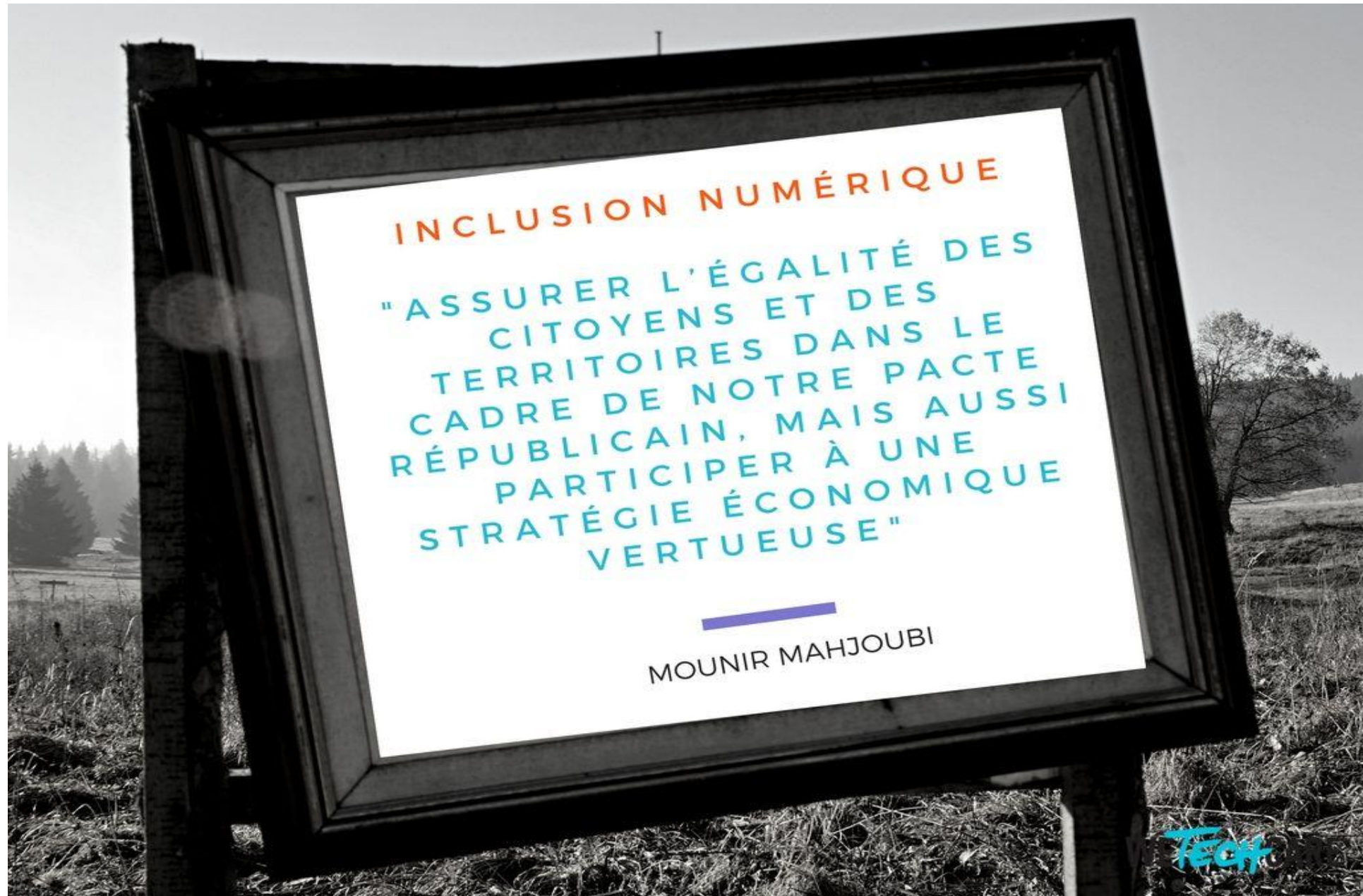
L'ÉCHAPÉE

Transition digitale ???

- L'expression « transition digitale » est retenue pour trois raisons :
- 1. elle tempère un rien le vertige des « révolutions », « transformations », « mutations » liées aux technologies numériques (du « ceci tuera cela »)
- 2. Elle souligne la digitalisation croissante et effective de toutes les activités humaines professionnelles et/ou personnelles, leur mise en données (tout en renvoyant à leurs traces ou empreintes)
- 3. Elle renvoie à et complète d'autres transitions socio-économique/écologique (avec leur poids politique...).



2018 l'année de l'inclusion numérique ???





LANCEMENT : STRATEGIE NATIONALE POUR L'INCLUSION NUMERIQUE

le 12 décembre 2017

à Bordeaux

en présence de :

M. Mounir Mahjoubi

Secrétaire d'Etat chargé du numérique

WWW.SOCIETENUMERIQUE.GOUV.FR



Mounir Mahjoubi, secrétaire d'État au Numérique. - © PDN/SIPA

À l'occasion d'un déplacement à Nantes, le secrétaire d'État au Numérique, Mounir Mahjoubi, va annoncer le lancement du plan d'action pour l'inclusion numérique, qu'il élabore depuis près d'un an. Un "passe numérique" donnant accès à la formation doit notamment être lancé en 2019.

FR > ACTUALITÉ > LA FRANCE OUVRE LE CHANTIER DE L'IDENTITÉ NUMÉRIQUE

La France ouvre le chantier de l'identité numérique

8 JANV. 2018, PAR SOAZIG LE NEVÉ

04
MIN

La garde des Sceaux, le ministre de l'Intérieur, l'inspectrice Valérie Peneau et le secrétaire d'État, Mounir Mahjoubi - Capture Twitter

Quelque peu pressé par la Commission européenne, le gouvernement vient de lancer une mission sur l'identité numérique. Objectif : déployer un parcours d'identification numérique pour tous les citoyens d'ici la rentrée 2019.

Mots clés : [union européenne](#) [données personnelles](#) [identité numérique](#) [e-idas](#)

LA LECTURE DES ARTICLES EST RÉSERVÉE AUX ABONNÉS



INSCRIVEZ-VOUS GRATUITEMENT

À LA NEWSLETTER

Adresse e-mail

OK

L'AUTEUR



Soazig Le Névé

E-mail

Ses articles

ARTICLES LIÉS

Articles

Biographies

Émissions

ACTUALITÉ

La démission de la présidente du Conseil national du numérique, un revers pour Mounir Mahjoubi



ACTUALITÉ

Le marché unique du numérique avance au ralenti



ACTUALITÉ

La France veut se mettre en ordre de marche pour sécuriser ses systèmes d'information



ACTUALITÉ

La protection des données

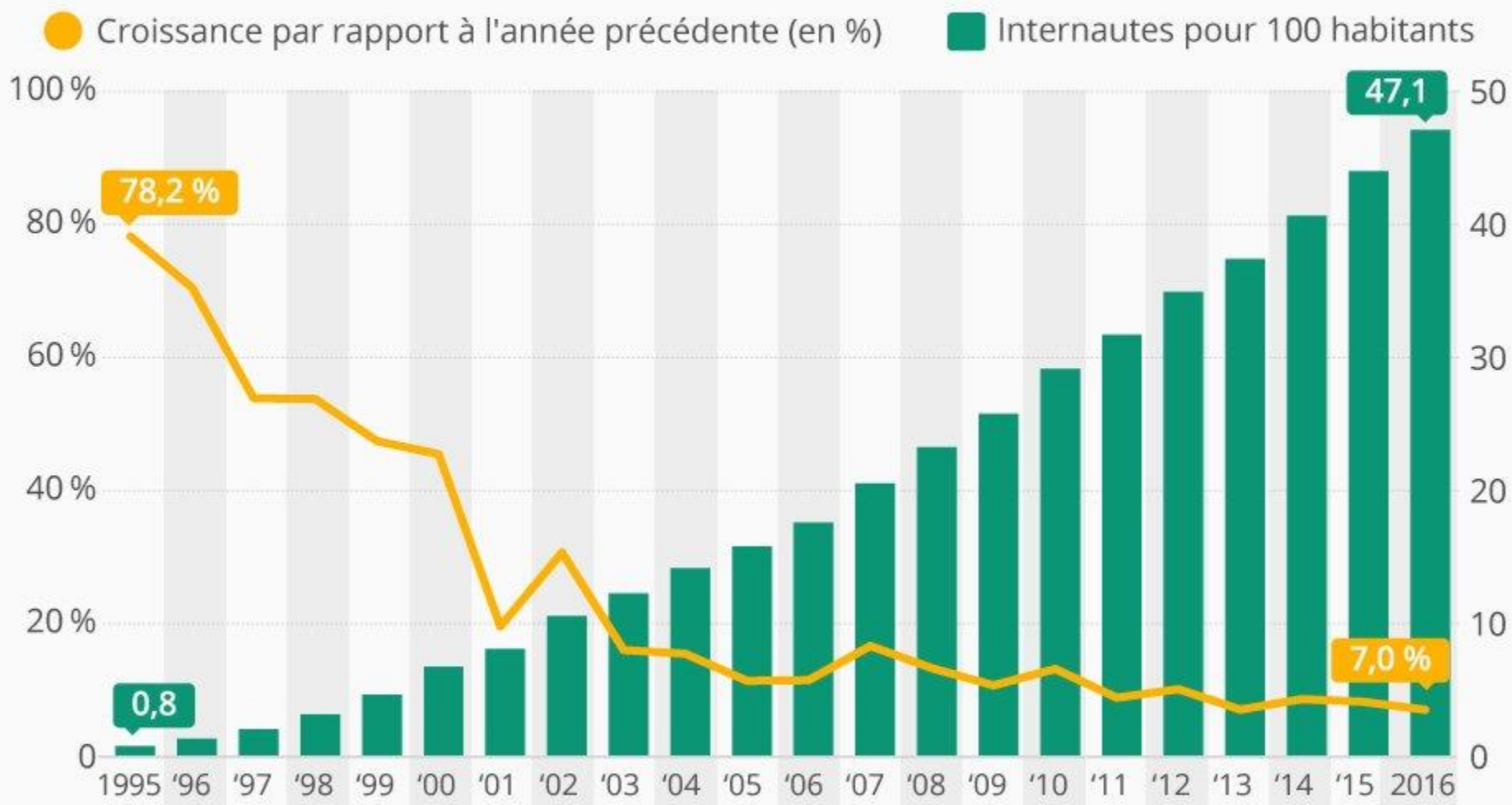


ÉGALEMENT SUR

Jacqueline
les sen

La moitié de l'humanité est connectée à Internet

Estimation du nombre d'internautes pour 100 habitants dans le monde



Une minute sur Internet en 2017

Estimation des données générées sur Internet en l'espace d'une minute

46 200

nouveaux posts

70 017 heures

passées sur Netflix

156 millions

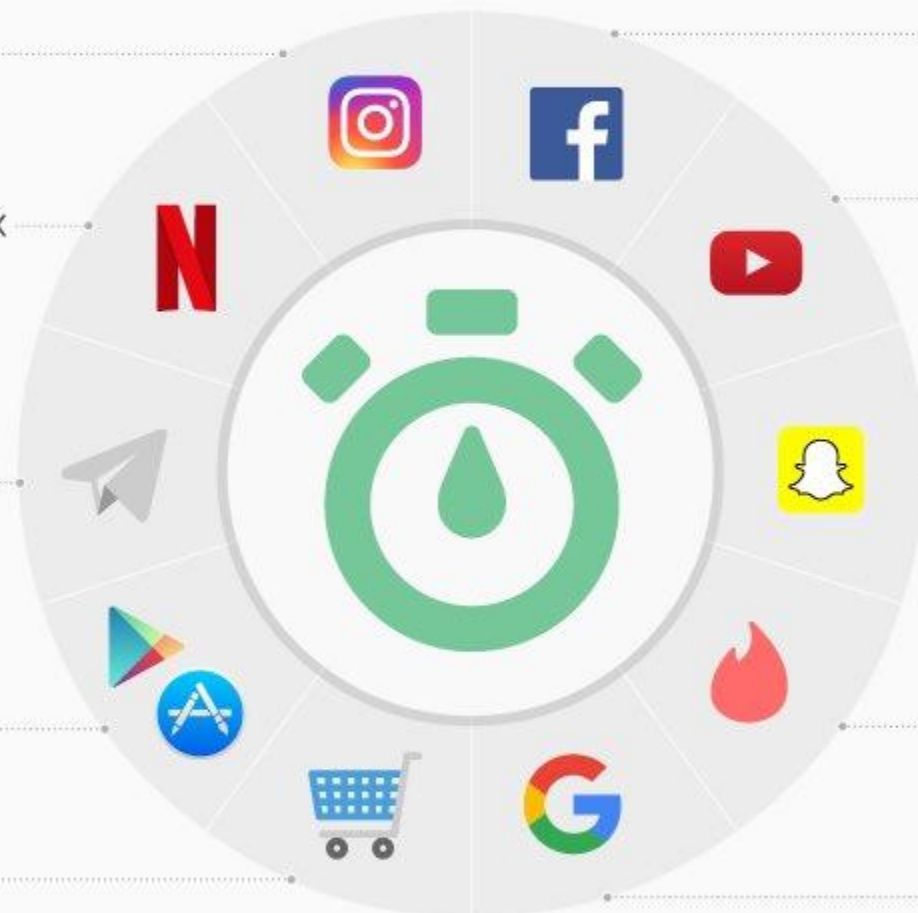
de mails sont
envoyés

342 000

applis
téléchargées

751 522 \$

de dépenses
en ligne



900 000

connexions

4,1 millions

de vidéos
regardées

1,8 million

de Snaps
créés

990 000

swipes

3,5 millions

de recherches



@Statista_FR

Source : Excelacom

statista

LES FRANÇAIS ET LE NUMÉRIQUE UNE INTOXICATION RAMPANTE ?



58% des français estiment que les **NOUVELLES TECHNOLOGIES** ne contribuent pas **AU BONHEUR**

85% des français considèrent que **L'OMNIPRÉSENCE** des technologies conduit à un état de **DÉPENDANCE**

Cette dépendance entraîne des conséquences sur leur vie personnelle et professionnelle



68% des français disent ressentir une **PRESSIION SOCIALE** pour acquérir les **NOUVEAUTÉS** en matière d'équipements connectés



84% des français estiment que les **TECHNOLOGIES** évoluent **TROP VITE**

Et qu'il devient de + en + difficile de suivre le rythme



84% pensent que le recours aux **technologies** peut faire **PERDRE** plus de temps



77% ont rencontré des difficultés pour accomplir leurs **DÉMARCHES ADMINISTRATIVES** sur Internet



90% des français ne supportent pas la **PERTE** du réseau (wifi, téléphone, 3G...)



57% disent ne pas être en mesure de se **DÉCONNECTER** de leur travail en dehors des horaires de bureau

74% des actifs ressentent du **STRESS** face aux **SOLLICITATIONS** incessantes (mails et notifications diverses...)



68% des français éprouvent le **Besoin** de passer par une «**DIGITAL DETOX**»



sources
- sondage OpinionWay pour Zengularity - échantillon 1040 personnes - français de 18 ans et + - septembre 2016
- www.cbnews.fr
- crédit icones - www.flaticon.com

LK CONSEIL www.lkconseil.fr @lkconseil

MAÎTRISER SA PRÉSENCE NUMÉRIQUE

par Canopé Créteil



Dans un contexte qui en partie nous échappe...
... Cloud computing, convergence numérique, internet des objets...



... web social et collaboratif...



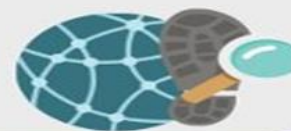
... big data, monétisation des données, économie de l'attention.



... une identité étendue, renseignée, documentée à partir de nos données en ligne qui dessinent notre profil...



... ces données personnelles constituent une partie de notre identité numérique



Consciemment ou non, nous laissons des traces sur les réseaux...



Apprendre à maîtriser sa présence numérique est un enjeu éducatif. Y répondre c'est enseigner en contexte...



... en paramétrant son navigateur on apprend à surfer de manière privée, à échapper au tracking...



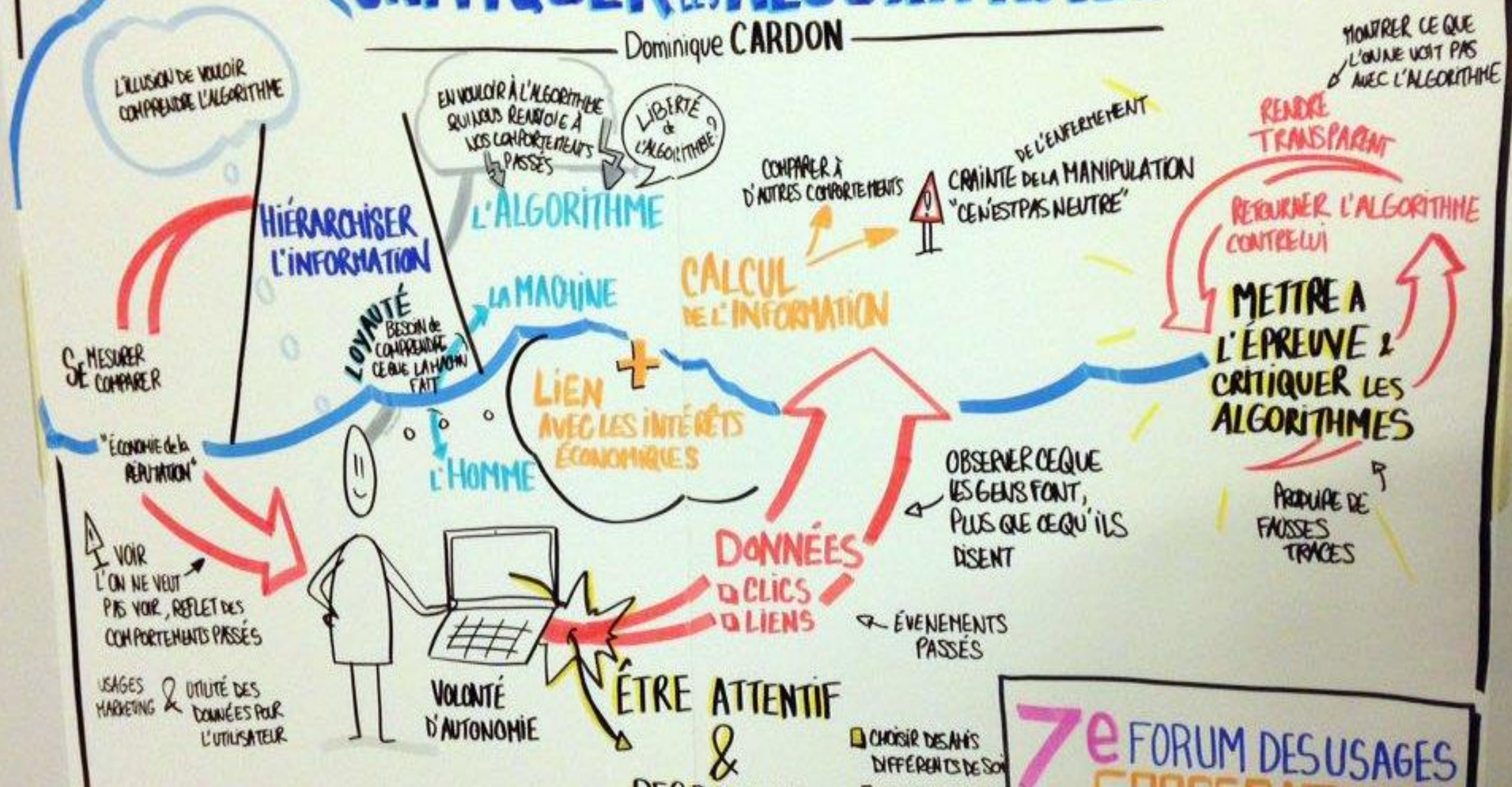
... sur les médias sociaux, on veille à sa e-réputation on élabore ses profils en conscience



CAN
OPÉ
CRÉTEIL

COMPRENDRE, CRITIQUER LES ALGORITHMES

Dominique CARDON



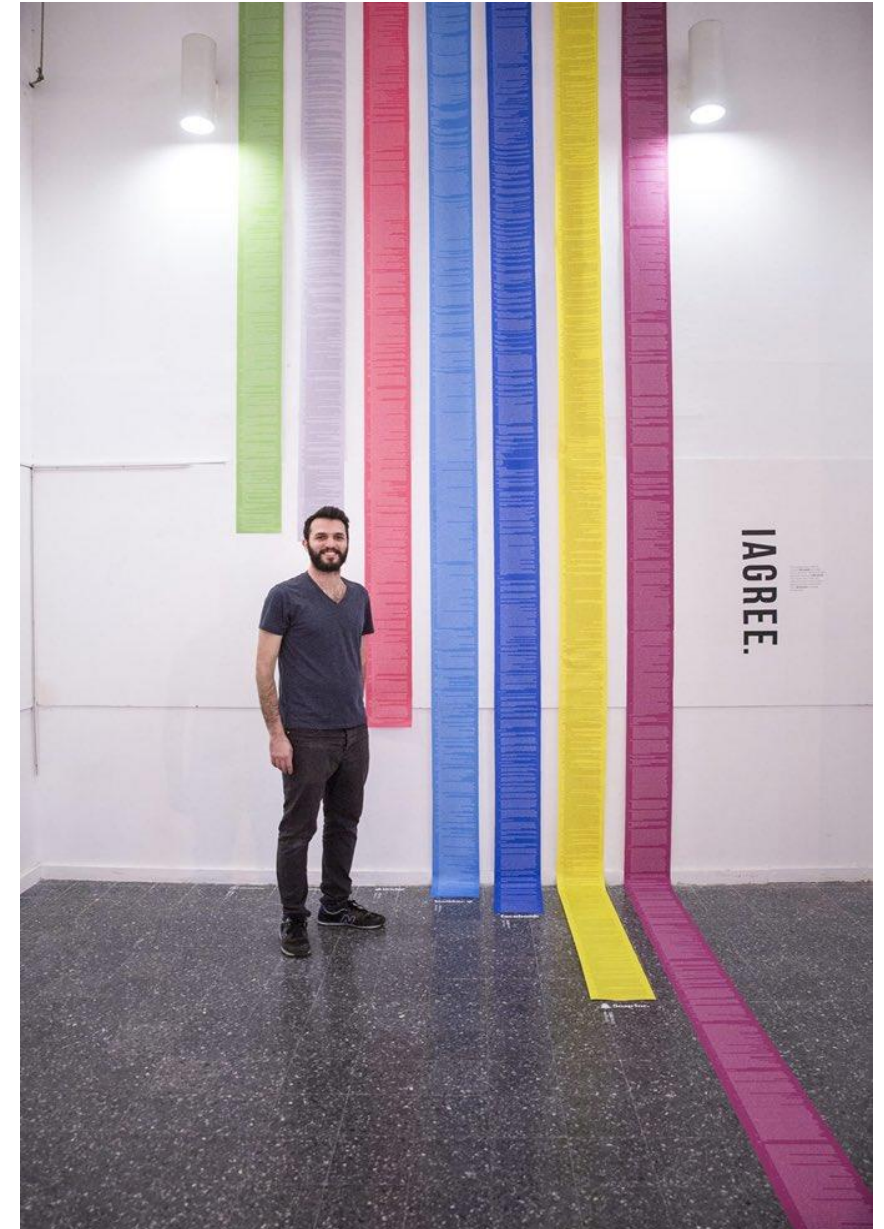
Quelles missions remplissent les algorithmes dans notre quotidien ?

	Education	Justice	Santé	Sécurité	Travail, RH	Culture	Autres
Générer de la connaissance	Mieux cerner les aptitudes d'apprentissage des élèves	Mettre en évidence les manières différenciées de rendre la justice selon les régions	Tirer profit de la quantité immense de publications scientifiques	Repérer des liens insoupçonnés pour la résolution d'enquêtes par les services de gendarmerie	Comprendre les phénomènes sociaux en entreprise	Créer des œuvres culturelles (peinture, musique)	Affiner le profil de risque d'un client d'un assureur
Faire du matching	Répartir les candidats au sein des formations d'enseignement supérieur (APB)		Répartir des patients pour participation à un essai clinique		Faire correspondre une liste de candidatures avec une offre d'emploi		Mettre en relation des profils « compatibles » sur des applications de rencontres, etc.
Prédire	Prédire des décrochages scolaires	Prédire la chance de succès d'un procès et le montant potentiel de dommages-intérêts	Prédire des épidémies Repérer des prédispositions à certaines pathologies afin d'en éviter le développement	Détecter les profils à risque dans la lutte anti-terroriste Prédire l'occurrence future de crimes et délits	Détecter les collaborateurs qui risquent de démissionner dans les prochains mois	Créer des œuvres ayant un maximum de chance de plaire aux spectateurs (Netflix)	
Recommander	Recommander des voies d'orientation personnalisées aux élèves	Recommander des solutions de médiation en fonction du profil des personnes et des cas similaires passés			Proposer des orientations de carrière adaptées aux profils des personnes	Recommander des livres (Amazon), des séries télévisées (Netflix), etc.	Individualiser des messages politiques sur les réseaux sociaux
Aider la décision		Suggérer au juge la solution jurisprudentielle la plus adéquate pour un cas donné	Suggérer au médecin des solutions thérapeutiques adaptées	Suggérer aux forces de police les zones prioritaires dans lesquelles patrouiller			Aider le conducteur à trouver le chemin le plus court d'un point à un autre (GPS)

En cliquant ici ,  vous acceptez les conditions générales d'utilisation et la politique d'utilisation des données

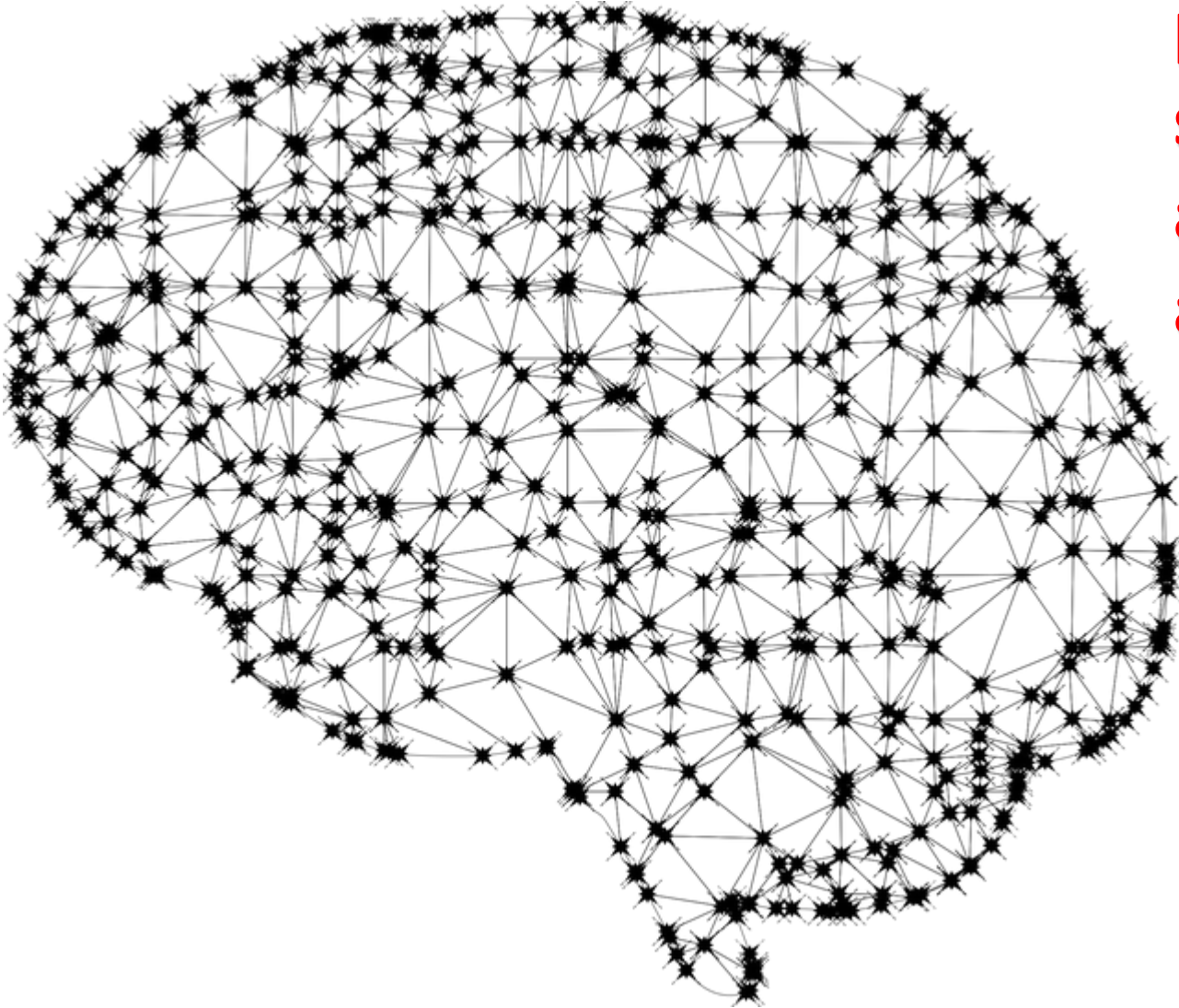
Une fourmilière technologique

- Industrie de l'information (numérique)
- Interopérabilité des supports et standardisation
- Personnaliser la relation à l'utilisateur
- Gouvernamentalité algorithmique
- Production et exploitation des données (exploitation des esprits comme marchés chez Stiegler, 2016)
- Smart city/room
- Addictions pathologiques et surexposition aux écrans
- Les comportements comme façon de vivre sont remplacés par des automatismes et des addictions [...] dans une société de l'hypercontrôle (Stiegler, 2016 : 35 et 39)
- IA perdre toute référence à la valeur, à la connaissance et la pensée
- Termes subventionnés : inclusion, Blockchain, objets connectés, MOOC, Plate-forme, interactivité



Les nouveaux conquérants ou Attila du numérique (Stiegler, 2016)

@MathieuFlex: D'ici 2020, les personnes possédant un mobile seront plus nombreuses que celles ayant un accès à l'eau courante ou à l'électricité



The Essential Eight technologies and how they can be applied

Blockchain



Distributed electronic ledger that uses software algorithms to record and confirm transactions with reliability and anonymity. The record of events is shared between many parties and information once entered cannot be altered, as the downstream chain reinforces upstream transactions.

Example Use Cases

- Identity management
- Voting
- Peer to peer transactions
- Supply chain management
- Smart contracting
- Provenance / traceability
- Asset registration / ownership
- Trade finance
- Record management



Drones



Air- or water-based devices and vehicles, for example, Unmanned Aerial Vehicles (UAV), that fly or move without an onboard human pilot. Drones can operate autonomously (via on-board computers) on a predefined flight plan or be controlled remotely.

Example Use Cases

- Insurance claim validation
- Precision farming
- Infrastructure inspections
- Railway safety
- Cargo delivery
- Construction site management
- Forestry management
- Facility inspection (wind turbine, oil rig, etc)



Internet of Things (IoT)



Network of objects – devices, vehicles, etc. – embedded with sensors, software, network connectivity and compute capability, that can collect and exchange data over the Internet. IoT enables devices to be connected and remotely monitored or controlled. The term IoT has come to represent any device that is now “connected” and accessible via a network connection. The Industrial IoT is a subset of IoT and refers to its use in manufacturing and industrial sectors.

Example Use Cases

- Inventory and material tracking
- Real-time asset monitoring
- Connected operational intelligence
- Customer self-service
- Usage and performance benchmarking
- Data integration and analytics
- Connected service parts management
- Remote service
- Real time market insights
- Flexible billing and pricing models



Robots



Electro-mechanical machines or virtual agents that automate, augment or assist human activities, autonomously or according to a set of instructions – often a computer program.

Example Use Cases

- Manufacturing
- Hazardous industries
- Hotels and tourism
- Service industry
- Automation of predictable tasks
- Data management



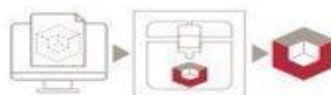
3D Printing



Additive manufacturing techniques used to create three-dimensional objects based on digital models by layering or “printing” successive layers of materials. 3D printing relies on innovative “inks” including plastic, and more recently, glass and wood.

Example Use Cases

- Healthcare and smart medical devices
- Tools and end use parts
- Prototyping
- Bridge manufacturing
- Supply chain optimization
- Customized products
- Remote location production



Virtual reality (VR)



Computer-generated simulation of a three dimensional image or a complete environment, within a defined and contained space, that viewers can interact with in realistic ways. VR is intended to be an immersive experience and typically requires equipment, most commonly a helmet/headset.

Example Use Cases

- Immersive journalism
- Virtual workplaces
- Manufacturing/product design
- Architecture & construction
- Education&training
- Big data management
- Entertainment
- Healthcare
- Merchandising



Augmented Reality (AR)



Addition of information or visuals to the physical world, via a graphics and/or audio overlay, to improve the user experience for a task or a product. This “augmentation” of the real world is achieved via supplemental devices that render and display said information.

Example Use Cases

- Virtual showrooms
- Education
- Travel and tourism
- Gaming
- Printing and advertisers
- Retail environments
- Marketing



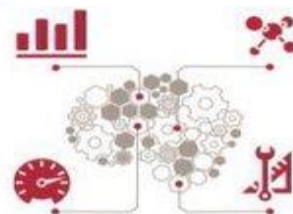
Artificial intelligence (AI)



Software algorithms that are capable of performing tasks that normally require human intelligence, such as visual perception, speech recognition, decision-making and language translation. AI is an “umbrella” concept that is made up of numerous subfields, such as machine learning, which focuses on the development of programs that can teach themselves to learn, understand, reason, plan, and act (i.e. become more intelligent) when exposed to new data in the right quantities.

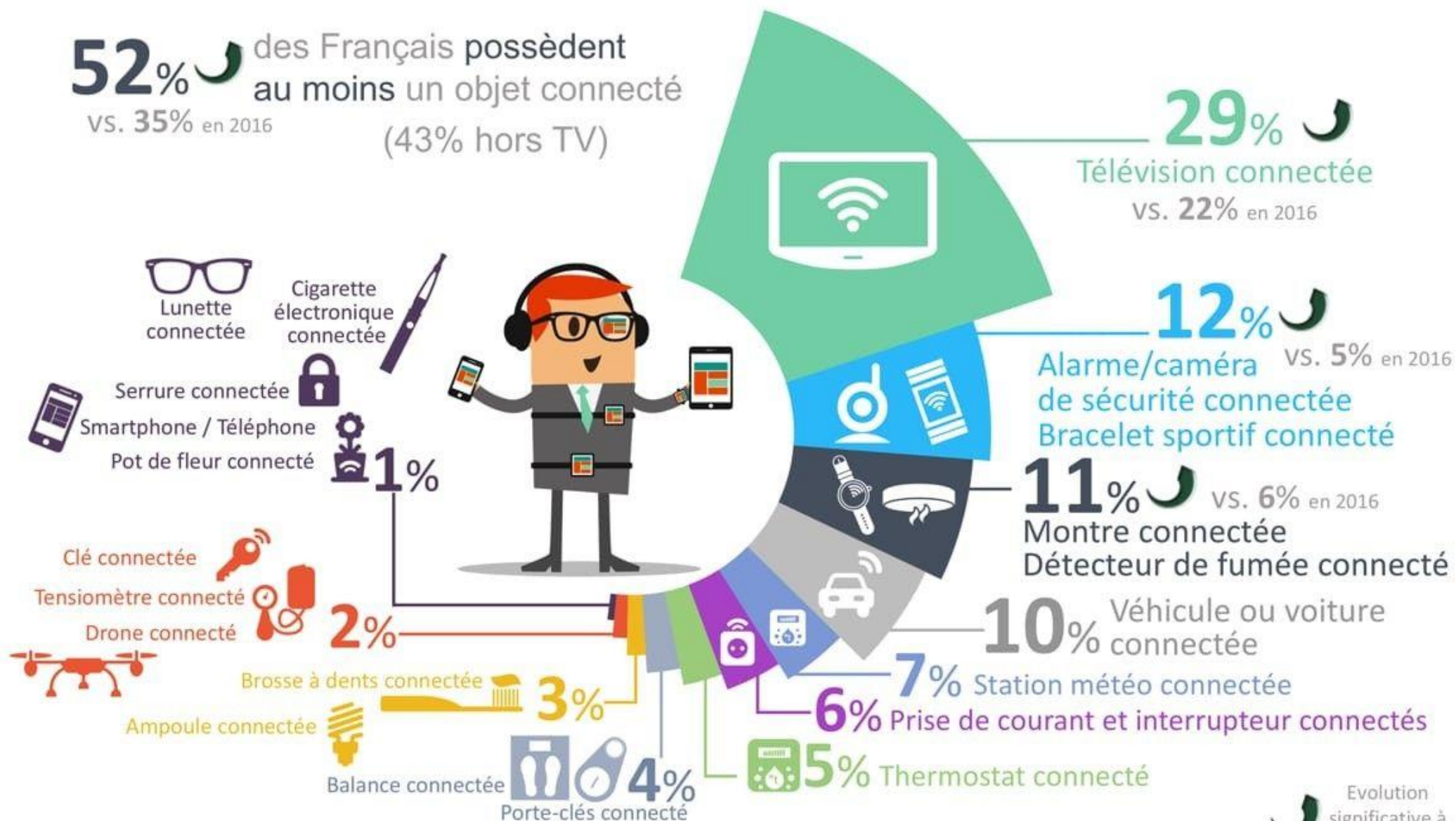
Example Use Cases

- Managing personal finances
- Trading systems
- Real time fraud and risk management
- Automated virtual assistants
- Underwriting loans and insurance
- Customer support, transactions and helpdesks
- Data analysis and advanced analytics



“ Un équipement des Français qui se poursuit...

52% des Français possèdent
au moins un objet connecté
(43% hors TV)
VS. 35% en 2016



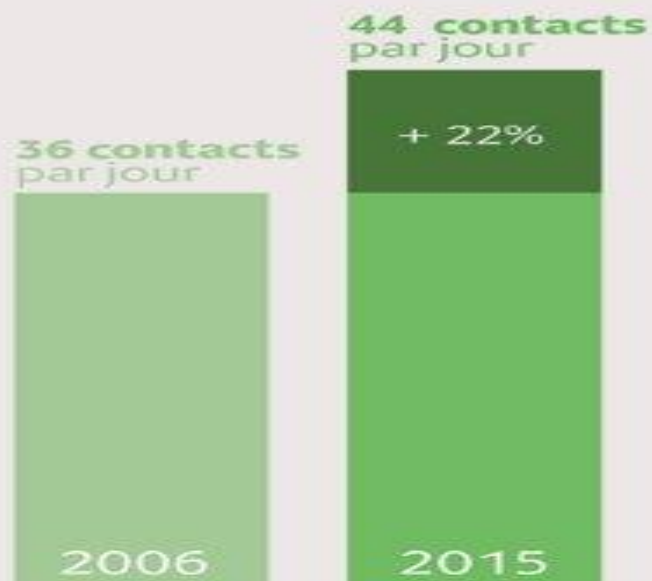
Parmi la liste des objets connectés suivants, quels sont ceux que vous possédez ? Base : 1 070 Français

Evolution
significative à
95% vs. 2016

Le temps accéléré...

Le numérique ou l'ère du temps accéléré

Les contacts avec les médias et les loisirs numériques augmentent



► Source : Médiamétrie – Média in Life – Base Lundi-Dimanche Cumul. 2006, 00h-24h // vague janvier-février 2015 – Ensemble 13 ans et plus

Le numérique donne un sentiment de gain de temps dans les domaines suivants



40% des internautes réinvestissent le temps libéré par le numérique dans les médias



► Source : Médiamétrie – Omnibus Médiafit – Octobre 2015

Les 3/4 des internautes de 15 ans et plus déclarent profiter des nouveaux modes de consommation des médias

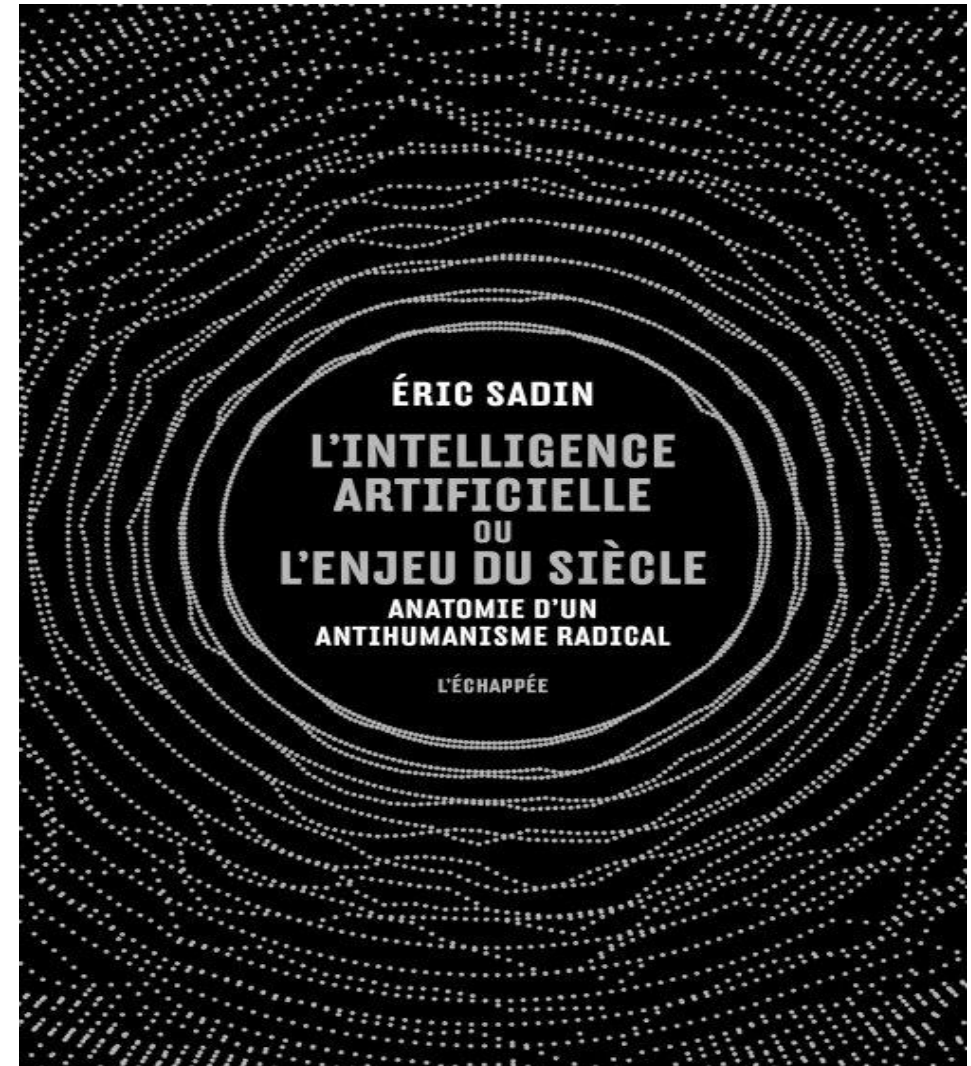
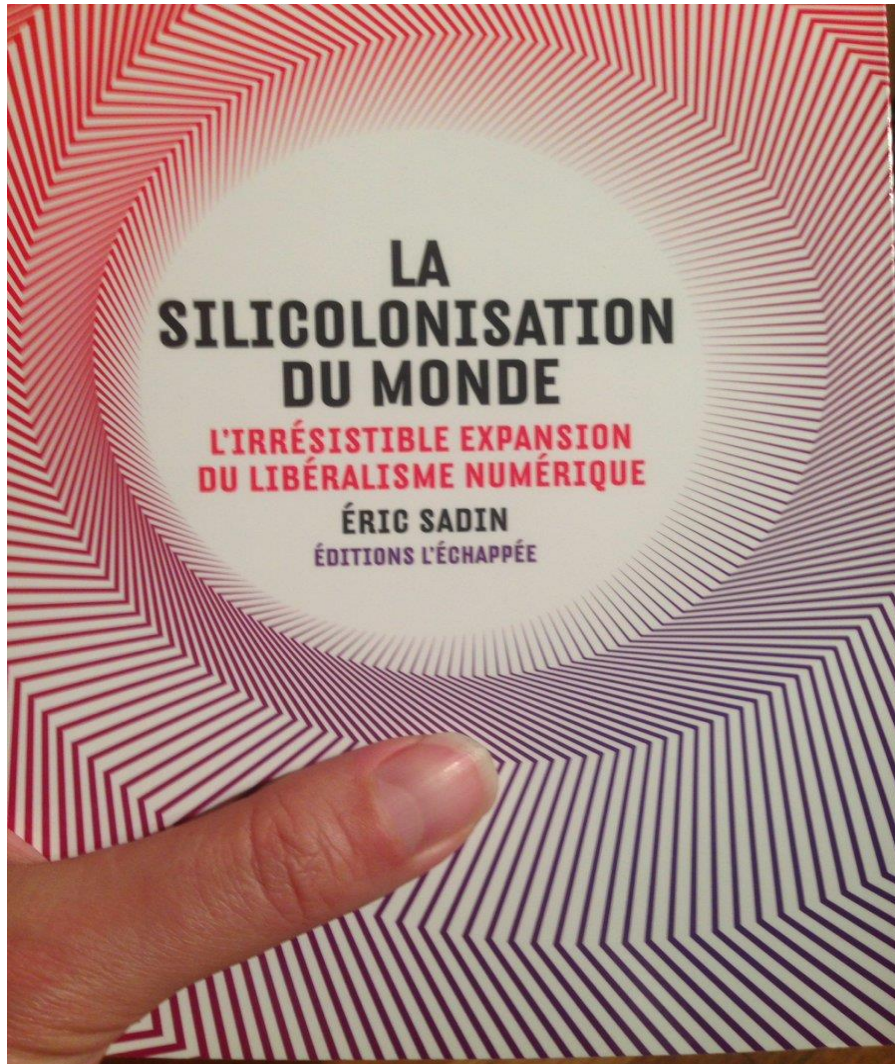


► Source : Médiamétrie – Omnibus Médiafit – Octobre 2015

Notre quotidien aujourd'hui : un macrosystème technique ?

- Comme le précise la fondatrice et déléguée de l'association Villes Internet Florence Durand-Tornare (un beau discours d'accompagnement sur les usages) :
« **À cette heure, dans certaines Villes Internet françaises, vous pouvez visiter un quartier en rénovation ou des monuments en photographiant des flashcodes qui renvoient à des contenus en ligne, vous voyez sur votre portable où se libère une place de parking et vous la payez immédiatement, vous êtes alerté par SMS pour passer prendre votre nouvelle carte d'identité... Grâce à la politique internet locale, vous pouvez organiser les déplacements de vos enfants, être en une seule fois en relation avec l'ensemble des acteurs pour l'emploi, suivre la collecte des déchets, échanger avec les enseignants, contacter d'autres parents d'élèves, demander d'urgence une aide à domicile aux voisins comme au personnel territorial, signaler une défaillance de voirie dangereuse pour tous, veiller à l'entretien de votre cimetière et annoncer votre mariage ou votre pacs sur la place publique !** ».

Plate-formalisation des activités, « silicolonisation du monde », « antihumanisme radical » dans une « irrésistible expansion du libéralisme numérique » (Sadin, 2016 et 2018).



2. Une communication inclusive ?



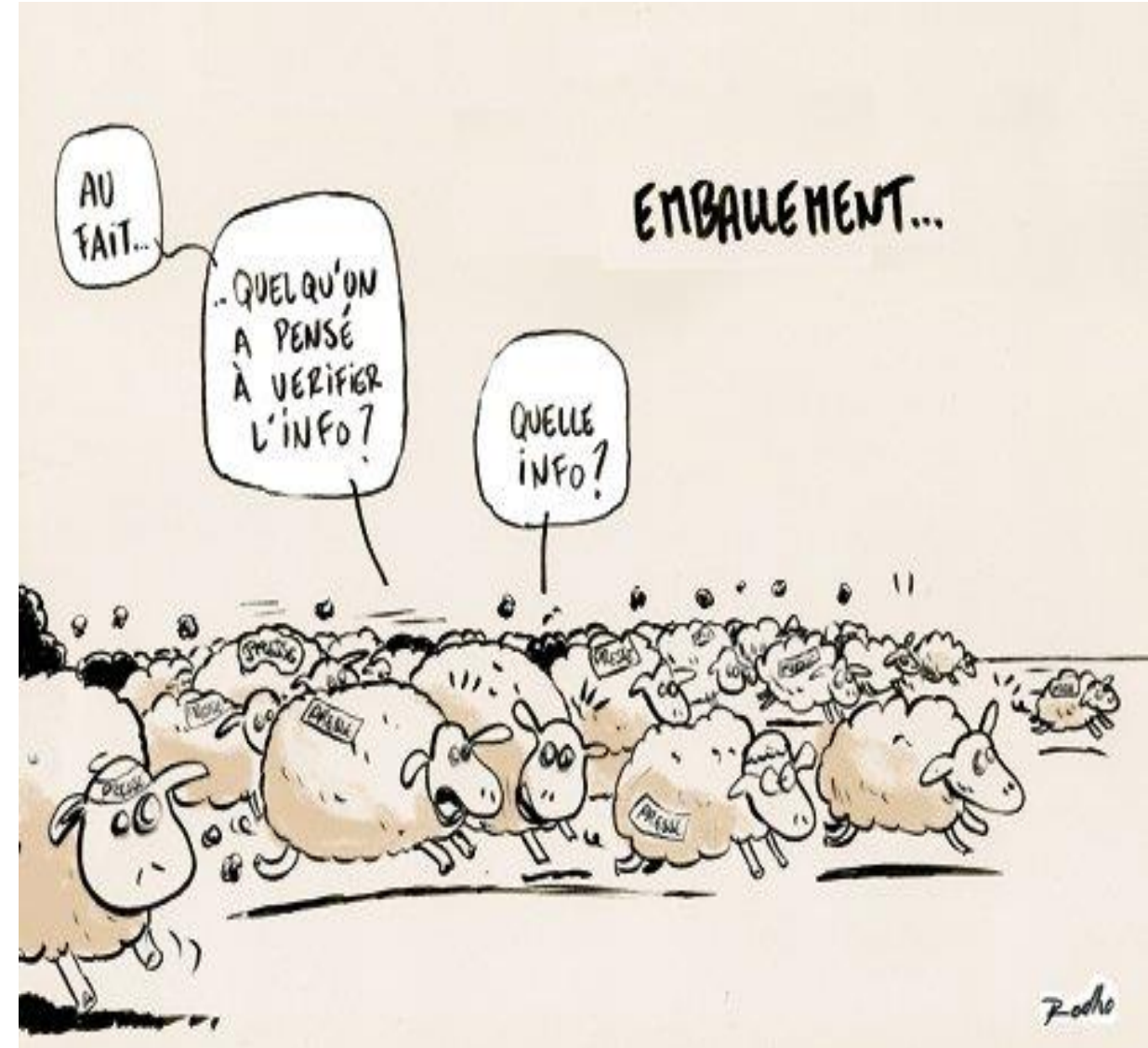


Valeur d'une information, comme d'une « Infox » ?

BEYOND 'FAKE NEWS'				
10 TYPES OF MISLEADING NEWS				
propaganda  ■ adopted by governments, corporations and non-profits to manage attitudes, values and knowledge ■ appeals to emotions ■ can be beneficial or harmful  	partisan  ■ ideological and includes interpretation of facts but may claim to be impartial ■ privileges facts that conform to the narrative whilst forgoing others ■ emotional and passionate language  	IMPACT  neutral  low  medium  high MOTIVATION  money  politics/power  humour/fun  passion  (mis)inform		
clickbait  ■ eye catching, sensational headlines designed to distract ■ often misleading and content may not reflect headline ■ drives ad revenue  	conspiracy theory  ■ tries to explain simply complex realities as response to fear or uncertainty ■ not falsifiable and evidence that refutes the conspiracy is regarded as further proof of the conspiracy ■ rejects experts and authority  			
sponsored content  ■ advertising made to look like editorial ■ potential conflict of interest for genuine news organisations ■ consumers might not identify content as advertising if it is not clearly labeled 	pseudoscience  ■ purveyors of greenwashing, miracle cures, anti-vaccination and climate change denial ■ misrepresents real scientific studies with exaggerated or false claims   ■ often contradicts experts			
satire and hoax  ■ social commentary or humour ■ varies widely in quality and intended meaning may not be apparent ■ can embarrass people who confuse the content as true 	misinformation  ■ includes a mix of factual, false or partly-false content ■ intention may be to inform but author may not be aware that the content is false ■ false attributions, doctored content and misleading headlines 			
error  ■ established news organisations sometimes make mistakes ■ mistakes can hurt the brand, offend or result in litigation ■ reputable orgs publish apologies 	bogus  ■ entirely fabricated content spread intentionally to disinform ■ guerrilla marketing tactics; bots, comments and counterfeit branding ■ motivated by ad revenue, political influence or both  			
DIG DEEPER...				
false attribution Authentic images, video or quotes are attributed to the wrong events or person	misleading Content does not represent what the headline and captions suggest	eavi MEDIA LITERACY for CITIZENSHIP		
counterfeit Websites and Twitter accounts that pose as a well-known brand or person	doctored content Content, such as statistics, graphs, photos and video have been modified or doctored			

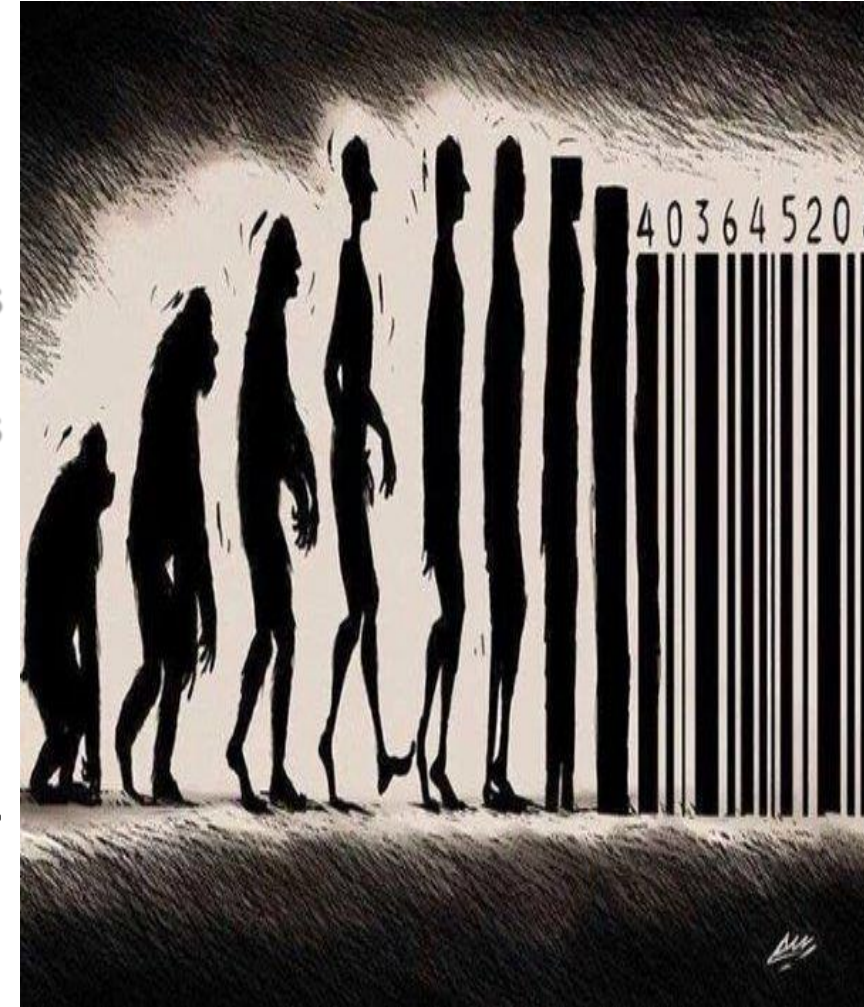
N.B. The impact and motivation assignments are not definitive and should be used as a guide for discussion

www.eavi.eu



Les acteurs des réseaux humains et non-humains (Madeleine Akrich, 2006)

- Les usages des technologies numériques vont :
 - s'imposer dans l'informatique de gestion (management) comme dans la démarche pédagogique, la relation d'aide et/ou dans la prise en charge et ceci quel que soit le public ?
 - déplacer de la sorte « **certaines compétences humaines ou sociales dans les objets techniques** » (Akrich, 2006 : 198) ?
 - « **préformer les relations qu'ils suscitent ou supposent entre les différents acteurs du champ** » (Akrich, 2006 : 175) ?
- Nous assistons à une transformation des pratiques professionnelles qui nécessite une médiation informatique et une acculturation au numérique
- Nous irons de plus en plus d'une relation d'aide en face à face/présentiel vers une relation d'aide instrumentalisée assistée par ordinateur, tablette, smart-phone, applications mobiles, environnements immersifs, environnements domestiques intelligents, combinaisons d'objets numériques et physiques, traces et identités numériques...



Une communication inclusive : est-ce bien informer ?

- L'extension rapide dans notre monde de l'appareil d'information au sens large: médias, édition, appareils éducatifs et culturels, guidage scientifique et technique d'un nombre croissant d'activités (**Daniel Bounoux**)
- **Jamais nous n'avons été mieux informés**, ce qui ne veut pas dire que nous savons traiter et intégrer ces données qui littéralement nous submergent. **Trop d'information** tue peut-être l'information, suscite des évasions imaginaires, des refus de savoir, et se heurte de toute façon à la « **clôture informationnelle** » de chacun. Un organisme n'utilise qu'une infime partie des signaux qui traversent son environnement (Daniel Bounoux).
- deux questions fondamentales donc :
 - Qu'est-ce que la valeur de l'information dans une masse d'informations à la disposition de tous ou presque ;
 - Comment déterminer, obtenir et exploiter, avant les autres, une information clé et/ou une information rare ?

Une communication inclusive : est-ce bien communiquer ?

- La communication est le propre de toute activité sociale, elle constitue l'une des modalités fondamentales des conduites humaines. En dehors des aphorismes classiques : « On ne peut pas ne pas communiquer » (École de Palo Alto), un constat s'impose : **il reste difficile de définir et de mesurer ce qu'est la (une) communication.**
- La communication des organisations/des entreprises vise à former une « intelligence collective » ou un « apprendre ensemble ». « Le modèle de communication entrepreneurial a été promu comme **une technologie de gestion symbolique des rapports sociaux** et a imprégné l'ensemble de la société, comme seul mode efficace de mise en relations (Armand Mattelart).
- Les pratiques managériales en communication sont des méthodes rationnelles et relationnelles qui s'attachent ou produisent des discours d'efficiences qui sont surtout « un **processus de rationalisation dans la gestion du social**, requis par l'évolution du mode de production capitaliste » (Stéphane Olivesi).

TOUT TRAVAIL DOIT ÊTRE JOYEUX

Si le travail vous est pénible, c'est que votre santé laisse à désirer, votre sang est appauvri, vos nerfs sont déprimés. Le travail vous deviendra facile et agréable si vous augmentez vos forces physiques et nerveuses. Prenez simplement, avant chaque repas, un verre à madère du puissant fortifiant obtenu en versant un flacon de Quintonine dans un litre de vin. 4 fr. 95. Ttes Pharmacies et Phle Moussier, à La Roche-sur-Yon.

Un collaborateur heureux
est 31% plus productif
et 55% plus créatif.

Des récits utopiques entourent nos organisations, qu'elles soient publiques ou privées : l'utopie de l'organisation numérique et « sans papiers », l'utopie de l'organisation parlant d'une seule voix ou l'utopie de l'organisation comme lieu d'épanouissement de soi.

Les utopies organisationnelles examine ces représentations idéales de l'organisation, afin d'offrir des alternatives et d'ouvrir des perspectives d'analyses qui permettent de mieux comprendre la complexité organisationnelle. C'est en regardant l'organisme de l'intérieur, en observant les pratiques, en se proposant de suivre l'organisation en action que l'ouvrage interroge ces utopies, les met à l'épreuve du réel et les déconstruit.

Chaque chapitre est illustré par des cas tirés de recherches menées dans diverses organisations – hôpitaux, cabinets d'experts-conseils, services d'urgence et universités.

Les auteurs

Experte en communication organisationnelle, Sylvie Grosjean est professeure titulaire au département de communication de l'université d'Ottawa et chercheuse affiliée à l'Institut du savoir de l'hôpital Montfort (Ottawa, Canada).

Professeure en sciences de l'information et de la communication à l'université Toulouse 3, Anne Mayère est également chercheuse au CERTOP, CNRS, et directrice-adjointe de l'IFERISS.

Luc Bonneville est professeur titulaire au département de communication de l'université d'Ottawa. Chercheur affilié à l'Institut du savoir de l'Hôpital Montfort (Ottawa, Canada), il codirige, avec Sylvie Grosjean, le groupe de recherche interdisciplinaire sur la communication organisationnelle (GRICO).



Volume 1

Les utopies organisationnelles

Sylvie Grosjean
Anne Mayère et Luc Bonneville



« Les classes dirigeantes utilisent l'actuelle crise financière comme un prétexte pour la plus grande offensive jamais menée depuis la deuxième guerre mondiale contre les droits sociaux des peuples. »

Noam Chomsky

LES RÉPLIQUES

INTERVIEW DE NOAM CHOMSKY



Ifop Opinion a retweeté



Kristel Hamon @KristelHamon · 30 min

Baromètre @Agefiph_ @IfopOpinion pour les employeurs l'emploi de personnes handicapées est difficile mais aussi une opportunité avant d'être une obligation légale #activateurdeprogres #SEEPH2018



Communication inclusive : à l'ère du tout numérique une inégalité ou exclusion de plus ?

- Selon Michel Elie (2001) la fracture numérique qu'il nomme fossé numérique « peut être définie comme **une inégalité face aux possibilités d'accéder et de contribuer à l'information, à la connaissance et aux réseaux, ainsi que de bénéficier des capacités majeures de développement offertes par les TIC**. Ces éléments sont quelques-uns des plus visibles du fossé numérique, qui se traduit en réalité par une combinaison de facteurs socio-économiques plus vastes, en particulier l'insuffisance des infrastructures, le coût élevé de l'accès, l'absence de formation adéquate, le manque de création locale de contenus et la capacité inégale de tirer parti, aux niveaux économique et social, d'activités à forte intensité d'information ».
- Pour Pascal Plantard (2014), c'est aujourd'hui l'inclusion numérique dont il faut se préoccuper et, avec elle, nous entrons de plain-pied dans l'anthropologie de ces usages *i.e.* **une description de leurs processus internes qui prennent sens entre « braconnage, bricolage et butinage »**. Sa conceptualisation de l'e-inclusion permet dès lors également de questionner la notion de « fracture numérique ».



« Associer les usagers au design de service [dématérialisé] permet de définir des actions à la bonne échelle et qui entraînent l'adhésion du public. »

**J-3
POUR CONTRIBUER**

Une contribution à retrouver sur
article69.agencedunumerique.gouv.fr

L'AGENCE DU
NUMÉRIQUE

Le CNNum (avant son éclatement et sa recomposition) avait insisté sur la nécessité de ne pas aborder les enjeux de l'accès au numérique uniquement par le prisme de l'idée de fracture numérique. **Face au numérique, chacun est "à risque" puisque tout le monde est mis en situation d'apprentissage permanent. Ces enjeux appellent une ambition d'ensemble s'ajoutant aux efforts particuliers indispensables vis-à-vis des publics éloignés du numérique, des problématiques d'équipement et de couverture du territoire.**

Plan d'action EGTS II.6. Élaborer un plan numérique pour le travail social

Le développement des usages et pratiques numériques chez les intervenants sociaux est un enjeu essentiel pour permettre aux professionnels de se concentrer sur l'accompagnement humain et de travailler davantage en réseau. Il doit également permettre de renforcer le pouvoir d'agir des personnes et de prévenir le risque de fracture numérique :

- le « **simulateur des droits** » permettra de soutenir la relation entre les professionnels et les personnes en demande d'information concernant l'accès aux droits. Il s'agit d'une première étape.
- pour simplifier le travail des professionnels, le chantier simplifié du **dossier social unique** sera relancé. Il permettra de ne recueillir qu'une seule fois les principales informations requises pour l'ouverture des droits ou le suivi des personnes. Cet outil sera notamment particulièrement utile au référent de parcours ;
- les espaces publics numériques ouverts à toute personne permettront de prévenir la fracture numérique. <http://www.netpublic.fr/net-public/espaces-publics-numeriques/repertoire-national>
- pour **faciliter l'accompagnement et l'orientation des personnes, des outils numériques de géolocalisation** du premier accueil de proximité et de l'offre d'accompagnement social (de type « guide des solidarités interactif » en ligne ») seront développés sur la base des open data des collectivités ouverts dans le cadre de la loi NOTRe ;
- afin que le numérique puisse jouer pleinement son rôle, **la formation des travailleurs sociaux aux usages du numérique sera renforcée**. Les contenus de formation seront définis en lien avec l'Agence du numérique, les employeurs, les régions, le CNFPT, les organismes de formation et les organismes collecteurs.

6 CHOSES À SAVOIR SUR LE CONSENTEMENT



www.gdprcoalition.ie



© DIRECTION DE L'INFORMATION
LÉGALE ET ADMINISTRATIVE | PARIS 2017

Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

Toute information relative à un particulier identifié ou identifiable, directement ou indirectement, grâce à un identifiant ou à un ou plusieurs éléments propres à son identité

Par exemple :



Source : Règlement général sur la protection des données (RGPD) du 27 avril 2016

vie-publique.fr | ladocumentationfrancaise.fr



LES CAHIERS
DE L'**INCLUSION**
NUMÉRIQUE

ACCÉLÉREZ L'INCLUSION NUMÉRIQUE
SUR VOTRE TERRITOIRE

**RDV LE
5 AVRIL**

Un media by



WE TECH CARE

Rue**89**Bordeaux



C'EST LA RENTRÉE

DROIT DE SUITE

TOURISTIQUE ET TOC ?

BIENVENUE

SANS TOIT NI LOI

KIOSQUE ABONNÉ

NUMÉRIQUE

Emmaüs Connect cherche des bénévoles pour endiguer l'illectronisme

Un an et demi après son installation aux Aubiers, Emmaüs Connect a accompagné 450 exclus du numérique. Pour répondre à des besoins croissants, l'association recherche 20 bénévoles et espère que des crédits seront enfin alloués à la stratégie d'inclusion numérique annoncée l'an dernier à Bordeaux.

Une maison digitale au cœur de la bastide

SAINTE-FOY-LA-GRANDE Avec le soutien de la Fondation Orange, un espace Internet est ouvert gratuitement à Cœur de bastide

SYLVAIN PETITJEAN
s.petitjean@sudouest.fr

Quelques tablettes, des ordinateurs et un accès Internet sont mis à disposition gratuitement à tous ceux qui poussent la porte du 44, le repère de l'association Cœur de bastide, à Sainte-Foy-la-Grande. Depuis quelques semaines, ce lieu fréquenté par des Foyens de tout horizon s'est transformé en « Maison digitale » selon le label que distille la Fondation Orange dans le cadre de ses actions de mécénat.

« Notre priorité c'est l'éducation », souligne Bruno Aujard, délégué de la Fondation Orange pour la Nouvelle-Aquitaine qui a consenti une subvention de 8 000 euros pour l'achat de matériels informatiques. Mais l'appel à projet dépassait cette question de l'équipement. Malgré la dématérialisation de certaines démarches administratives ou le recours nécessaire quasi systématique à Internet pour certaines procédures, près de 40 % de la population se sent exclue du numérique. « Par notre action de mécène, nous souhaitons contribuer à rétablir la capacité d'action de certains publics. »



Les enfants, mais aussi les femmes, sont les priorités du lieu.

PHOTO S. P.

Accompagner les seniors

Depuis le début de l'année, Cœur de bastide a conçu une formation gratuite pour devenir médiateur conseiller numérique pour les seniors, avec le soutien de la Fondation de France et du Département de la Gironde. « Ce nouveau métier d'accompagnateur numérique doit sensibiliser les seniors, les rassurer et les initier aux outils et aux services numériques. » Une dizaine de stagiaires suivent actuellement la première session jusqu'à juillet. Ils suivent les cours à Sainte-Foy et effectuent des stages dans trois établissements pour personnes âgées du Pays foyen et du Bergeracois. Le diplôme final pourrait être reconnu comme titre professionnel au terme des trois premières années de cette formation, soit en 2021.

Internet rompt les barrières

À Sainte-Foy-la-Grande, la Fondation et Cœur de bastide ont choisi de s'ouvrir aux femmes. « Aider une femme, c'est développer son autonomie, et surtout aider sa famille », explique Marc Sahraoui,

porte-parole de l'association.

Souvent confrontées à une situation difficile, à la barrière de la langue ou à une incompréhension avec une institution, des femmes poussent la porte de l'association. D'abord pour rencontrer l'un des

écrivains publics de l'association. Elles se retrouvent finalement devant un ordinateur à découvrir l'outil numérique ce que racontent les bénévoles. « On se rend compte que cela sert à tout : inscrire leur enfant à l'école, concevoir un CV, accéder à leurs droits, se former... »

Relais et émancipation

Un petit groupe d'une vingtaine de femmes de toutes origines s'est constitué pour apporter une touche de convivialité et évoluer avec leurs besoins. Des discussions en français pour mieux l'apprendre, des échanges de recettes de cuisine, et toujours un peu d'informatique. « La maîtrise de la langue, l'approche familière de l'outil Internet, elles sont devenues relais auprès d'autres personnes de leur entourage qui ne viennent pas forcément. »

« La cuisine, je la fais tous les jours à la maison alors c'est pas ce que je cherchais ici », plaisante l'une d'elles qui avait un ordinateur à la maison, mais n'osait pas trop s'aventurer dessus. Aujourd'hui, elle apprend le code de la route. Et un intervenant de Cœur de bastide se rend toujours disponible pour l'aider à comprendre une question ou une situation.

Aujourd'hui il n'est pas rare de trouver des jeunes rivaux sur les tablettes pour consulter des vidéos ou jouer en ligne. Les plus âgés y trouvent aussi un secours pour remplir des papiers ou communiquer avec leurs familles. La Maison digitale a dépassé sa vocation première et est devenue un lieu de médiation numérique pour tous.

♥ Stéphane Delahaye et 2 autres ont aimé



IRTS PACA Corse @IRTSPACACorse · 11 h

Nouvelle Formation! Moniteur Éducateur Social Numérique! l'@IRTSPACACorse en partenariat avec l'association @Urban_Prod , et avec le soutien de @MaRegionSud ouvre une #formation expérimentale, #innovante et #diplômante, construite pour répondre aux enjeux posés par le #numérique!



Institut Régional du Travail Social
Provence - Alpes - Côte d'Azur - Corse



Formez-vous au métier de

Moniteur Educateur* Social Numérique



Le développement de l'usage du numérique dans les services publics et leur dématérialisation a renforcé les difficultés d'accès aux droits des personnes les plus fragilisées. Les activités de médiation numérique visent au maintien et au renforcement du lien social et de la prévention des exclusions.

Le **moniteur éducateur médiateur social numérique** développe une compétence propre dans l'usage et les pratiques numériques ; il est un professionnel de la relation éducative et de la relation d'aide.

**Diplôme d'Etat de Moniteur Educateur*,
83% d'insertion professionnelle en PACA.** (source : SRFSTS1721)
Aucun diplôme n'est exigé à l'entrée en formation.

Réunions d'information

Objets connectés, réalité augmentée et virtuelle, intelligence artificielle... Les technologies du numérique bouleversent nos vies professionnelle et personnelle. Chacun de nous est concerné par ces mutations profondes, mais qu'en est-il pour les publics fragilisés, vulnérables, où le non-humain peut remplacer l'humain ? Le sociologue Vincent Meyer sonne le tocsin.

Vincent Meyer

« On est sur la voie d'une plateformes du social »

Dans quels domaines du travail social les technologies numériques interviennent-elles déjà ?

Elles sont présentes dans tous les domaines qui vont de la petite enfance au grand âge. Selon les sources, l'âge moyen d'acquisition d'un smartphone est de 10 ans et 6 mois. De l'informatique de gestion à la robotique d'assistance en passant par l'e.santé et les fonctionnalités, sans cesse renouvelées, des téléphones portables, les innovations foisonnent. En 2016, un Français passait en moyenne 4 h 48 min par jour devant des écrans (4 h 40 min via son ordinateur et 1 h 8 min via son téléphone). Nous sommes entrés dans une espèce de macrosystème technique. Jamais, dans l'histoire de l'humanité, nous n'avons produit ou obtenu autant de données en quelques clics. La requalification d'anciennes professions donnera des « community » ou « traffic managers », des « data-scientists », des influenceurs, des responsables d'e-réputation et d'expérience d'utilisateurs... Nous sommes dans une plateformes des activités, sorte de « silicisation du monde » au sens du philosophe Eric Sadin. Pour le travail social, la question de l'usage de l'information se pose. Si, comme cela est probable, les évolutions réglementaires tirent le champ professionnel vers une logique de parcours des personnes en situation de handicap, de vulnérabilité ou de fra-

gilité, les données seront centralisées dans des plateformes numériques. Le risque est alors que le parcours singulier de chacun se retrouve formaté et normé en fonction des attendus et présumés sur les besoins et demandes de ces publics. Autre question : *quid* de la protection des données ? Car cette digitalisation croissante renvoie à une trace, à des empreintes.

Qu'est-ce que cela va changer pour les professionnels ?

Un plan numérique a déjà été élaboré, en 2015, dans le cadre des états généraux du travail social. Une mesure stipule que le numérique est un enjeu essentiel pour permettre aux professionnels de se concentrer sur l'accompagnement humain et de travailler en réseaux. Sauf que le travailleur social est déjà dans cette relation particulière. En déplaçant certaines de ses compétences vers le numérique, je crains que l'on assiste à une déprofessionnalisation avec de nouvelles logiques de prise en charge. Si on a pensé à un simulateur de droits, cela signifie-t-il que l'on n'aura plus besoin d'assistants sociaux ? L'usage au non-humain a toujours existé dans le social, mais aujourd'hui, avec les technologies numériques, il explose. Ces dernières prennent le pas sur ce qui a fait la spécificité des travailleurs sociaux : la relation et la présence à l'autre. Cette propriété première peut être confiée à des robots ou à des dispositifs d'assistance. Mais qui sait qu'au bout de la ligne, par exemple, nous avons un agent conversationnel, c'est-à-dire un « chatbot » qui répond à la place d'un humain. Je ne suis pas sûr que les personnes en situation de vulnérabilité s'en rendent compte. Certes, ces outils connectés peuvent être adaptés : un cloud solidaire pour les plus démunis – comme le projet Reconnect – visant à stocker leurs documents dans un coffre-fort virtuel peut générer de la connaissance et faciliter leur accompagnement. Mais derrière cette plateformes du social, il y a des algorithmes qu'il faut mettre à l'épreuve, car cette mémoire ne s'effacera pas et nous ne sommes pas à l'abri d'un enfermement en données d'une population.

Les travailleurs sociaux sont-ils bien préparés à cette « transition digitale », comme vous l'appellez ?

Je ne pense pas, même si une réflexion se met en place et si beaucoup d'événements en traitent. Mais personne n'y est vraiment préparé car tout s'accélère en permanence. D'après certaines prévisions, en 2038, nous n'aurons plus de lunettes, de porte-monnaie, il y aura des voitures autonomes sans chauffeurs... En région PACA, j'ai visité un appartement expérimental équipé de capteurs : il y en a sur les frigidaires, les canapés, les lits... Ils sont destinés à mémoriser les mouvements et activités des personnes à domicile – par exemple, combien de fois, jour et nuit, la personne s'est levée/couchée. Des messages électroniques l'alerteront pour lui dire qu'il est l'heure de prendre son traitement, de manger ou encore d'aller se coucher. L'idée est surtout de favoriser le maintien à

domicile des personnes âgées et de prévenir les risques de celles vivant seules. Ces technologies du futur seront peut-être très utiles, mais ce sont aussi des logiques de contrôle, de quantification de soi, qui sont mises en place. C'est très inquiétant. Sans compter qu'elles vont formater la pensée, les relations entre les individus, et jouer sur notre citoyenneté. Google sait nous localiser, Facebook contrôle ce que nous voulons lire ou dire, Amazon sait quel cadeau nous aimerons... Selon l'association Villes Internet – label national décerné depuis plus de vingt ans –, même notre territoire sera hyperconnecté, de la culture aux actions quotidiennes (comment se garer, signaler des anomalies, etc.) et, par là même, responsabilisera le citoyen. Cela va profondément changer notre manière de faire et de voir le monde. Le social a quelque retard en la matière qu'il doit rattraper. Il n'y aura pas de marche arrière.

Vous proposez, avec d'autres, une spécialisation de médiateur numérique dans ce secteur. C'est-à-dire ?

Un médiateur numérique sera un professionnel qui pourra former les travailleurs sociaux comme les usagers, en leur disant : « attention à telle information ! », « voilà ce que vous devez savoir si vous utilisez Google »... Par exemple, trop de personnes acceptent les conditions générales d'utilisation des dispositifs numériques sans être véritablement informées sur leur impact. De même, on entretient des liens avec des communautés, on est dans des dispositions d'échange, de diffusion des informations dont on ne connaît pas la source la plupart du temps ; or on sait aujourd'hui combien cela est important en ces temps d'« infobésité ». Compte tenu du public en présence, ces médiations spécifiques ne seront pas des formations aux outils informatiques mais des formations à la maîtrise des usages et aux cultures du numérique. Elles devront faire partie des formations initiale et continue du social et ouvrir sur des

« Ces technologies du futur seront peut-être très utiles, mais ce sont aussi des logiques de contrôle, de quantification de soi, qui sont mises en place »

accompagnements dédiés. A cette condition seulement, le smartphone pourra devenir un support pédagogique et, avec lui, le travailleur social pourra penser autrement son accompagnement. Mais il reste beaucoup à faire, notamment en matière de compétences des enseignants, des formateurs et intervenants pour développer, voire renforcer, la formation des travailleurs sociaux à la transition digitale.

Références

Vincent Meyer est enseignant-chercheur, professeur en sciences de l'information et de la communication à l'université Nice-Sophia-Antipolis. Entre 2010 et 2016, il a présidé la commission « Veille » du Conseil supérieur du travail social. Il a dirigé plus d'une vingtaine d'ouvrages collectifs, dont le dernier en date : *Transition digitale. Handicaps et travail social*. (LEH Édition, 2017). Son blog : vmeyer.canalblog.com.



Les personnes les plus vulnérables seront-elles mieux prises en charge avec ces technologies numériques ?

Je l'espère mais, pour l'heure, on est très loin d'en mesurer la portée. On reste dans un discours enchanté. La personne Alzheimer pourra poser cent ou deux cents fois la même question à un petit robot d'assistance qui lui répondra autant de fois avec les mêmes sourires et patience, ce que ne fera peut-être pas l'aide soignante ou l'auxiliaire de vie. Est-ce positif ? Je ne sais pas. De même, un robot de surveillance dans un EHPAD évitera peut-être à des résidents de fuguer, seront-ils pour autant mieux pris en charge ? Des expérimentations de terrain sont en cours, comme l'utilisation de tablettes ou la réalité virtuelle pour des enfants autistes. Il y a des enfants qui ne savent ni lire ni écrire mais qui savent rédiger des textos dans leur langue. On n'évalue pas encore ces effets, faute de recherche-action de qualité. Voilà pourquoi je développe une pensée critique. Cela dit, les bénéfices en matière de prise en charge ne concernent pas que le numérique. J'ai été travailleur social pendant quinze ans auprès de personnes lourdement handicapées. Je ne sais toujours pas si mon action a transformé, ou non, la vie de ces personnes.

On parle beaucoup de la fracture numérique... Va-t-elle s'accroître ?

L'inclusion numérique est le « buzzword » du moment. Soit il va y avoir une augmentation des inégalités car les personnes accompagnées seront de plus en plus marginalisées par les dispositifs numériques, soit, au contraire, on va aller vers une sorte d'égalité, dans le sens où tout le monde sera en permanence dépassé. Nous sommes tous d'éternels apprentis face à l'appropriation des technologies émergentes. Paradoxalement, cela peut nous rapprocher des personnes en situation de handicap ou de fragilité, dont le parcours de vie sera plus que jamais l'égal du nôtre, futurs humains si dépendants d'une culture de l'information comme de technologies non maîtrisées. ■■ Propos recueillis par Brigitte Bègue



M'inscrire



Me connecter



🔊 Témoignages



Marie 20 ans :

Ce site est super. J'ai pu avoir plein d'idées.



Luc 25 ans :

J'ai envoyé mon projet à mon éducatrice et on en a parlé.



Jean 20 ans :

Ce site est super.

Dossier unique et système d'information commun ???



LE SYSTÈME D'INFORMATION COMMUN DES MAISONS DÉPARTEMENTALES DES PERSONNES HANDICAPÉES

Modernisation, simplification,
harmonisation des pratiques au service
des personnes handicapées
et de leur famille.

Le programme «système d'information commun des maisons départementales des personnes handicapées» a démarré fin 2015. Conduit comme un programme de transformation, il porte de forts enjeux de qualité de service et d'équité de traitement des usagers, de modernisation et de simplification.

Ce programme engage 102 MDPH, 102 conseils départementaux, 17 agences régionales de santé, 3 éditeurs de logiciels, des milliers d'établissements et services médico-sociaux, et l'ensemble des administrations concernées (Caisse nationale d'allocations familiales et ses caisses locales, Caisse nationale d'assurance vieillesse, Imprimerie nationale, services de Pôle emploi et de l'Éducation nationale...).

La loi d'adaptation de la société au vieillissement a confié à la CNSA la mission de le concevoir et de le mettre en œuvre.



Recettes pour mieux vivre en famille

Educateur Spécialisé dans l'Ecoute Conseil & Accompagnement Educatif

EDUCATION ▾

ALIMENTATION ▾

ADDICTION ▾

SANTÉ ▾

CONSULTATION ÉDUCATIVE

CONTACT



Accueil > Addiction > Mon fils est dépendant des jeux en ligne : que faire pour...

Addiction

Mon fils est dépendant des jeux en ligne : que faire pour l'aider ?

QUAND LE NUMÉRIQUE FACILITE L'ACCÈS AUX DROITS

Le dernier rapport de la Fondation Abbé Pierre¹ fait état de 141 500 personnes sans domicile en France en 2012. Contraintes de ne conserver que le strict minimum de leurs effets personnels, ces dernières vivent dans la crainte permanente de se les faire dérober ou de les perdre. Or, perdre ses documents administratifs, c'est aussi perdre les droits qui y sont attachés, et son identité même.

Pour les travailleurs sociaux qui accompagnent ces personnes, la perte des papiers et documents administratifs est également un frein. Un travailleur social consacre

en moyenne 30 % de son temps de travail à réaliser des démarches pour refaire les papiers des bénéficiaires... papiers qui seront souvent à nouveau perdus ou volés.

L'INNOVATION DIGITALE COMME SOLUTION

Reconnect croit en l'idée que les nouvelles technologies peuvent et doivent être adaptées à ceux qui en ont le plus besoin. C'est ainsi qu'a été développé « le cloud solidaire », un coffre-fort numérique à destination des plus démunis et de leurs accompagnateurs sociaux. La plateforme

permet le stockage des documents, mais également l'accès à un calendrier partagé avec rappel SMS, une liste de contacts importants et des notes avec les informations à sauvegarder.



Utilisez Reconnect pour sauvegarder vos documents en toute sécurité. C'est simple, gratuit et accessible partout.

Lancé en septembre 2015, le projet a rencontré un franc succès auprès

de ses premiers utilisateurs. La plateforme est aujourd'hui utilisée par les professionnels de 150 établissements de l'action sociale sur le territoire français et permet à plus de 2 000 bénéficiaires de conserver leurs documents en sécurité. Cette approche novatrice continuera à être l'ADN de Reconnect pour favoriser l'autonomie des bénéficiaires, garantir une appropriation rapide des dispositifs et créer de nouvelles formes de collaboration entre les personnes en errance et les acteurs de l'insertion.

1. INSEE, Enquête Sans-Domicile 2012

L'équipe Reconnect



La plateforme de services entre particuliers
et d'échanges de biens en toute gratuité.



Goni



Accueil > Kiosque > Agenda > Handi Hack - 1er hackathon Monde du travail & Handicap (Le Petit (...))

Handi Hack - 1er hackathon Monde du travail & Handicap (Le Petit Quévilly)

16 et 17 mars 2018

HandiHack est le premier hackathon de sensibilisation au handicap se déroulant en Normandie les 16 et 17 mars 2018.

Cet événement numérique est ouvert à tous.

Un hackathon est un événement réunissant des personnes aux compétences diverses, sur une période définie, pour développer un concept numérique autour d'une thématique donnée.

Partenaires : EDF, Dalkia, Crédit Agricole, Pôle emploi, AGEFIPH, Crit, SPREAD, Haribo...

Étudiants, salariés, demandeurs d'emploi... Tous les profils sont conviés, du développeur logiciel, au communiquant en allant jusqu'aux Ressources Humaines.

En savoir plus : <http://www.handihack.fr>

Agenda

- Handi Hack - 1er hackathon Monde du travail & Handicap (Le Petit Quévilly)
 - Forum Emploi Formation (Lisieux)
 - Semaine de l'industrie 2018 : Focus sur « l'industrie connectée »
 - Salon de recrutement en ligne Hello Handicap
 - Semaine nationale des Missions locales
 - Forum de recrutement et alternance dédié aux personnes en situation de handicap dans le secteur de l'assurance (Puteaux)
 - Les cafés de l'emploi (Rouen)
 - Forum Banque (Rouen)
 - 7ème édition du salon de l'emploi de Morlaix
 - Quinzaine Emploi Formation du Trégor (Lannion)
 - Les mardis du handicap (Rouen)
 - Les mardis du handicap (Paris)
 - Les mardis du handicap (Paris)
 - Forum des bonnes recettes pour l'emploi (Avranches)
 - Afpa : Journée Portes ouvertes (national)
 - Salon du travail et de la mobilité professionnelle (Paris)
 - L'emploi des femmes en situation de handicap (Paris)
 - Les mardis du handicap (Lyon)
 - Les mardis du handicap (Paris)
 - Paris pour l'emploi des jeunes 2018
 - 48H pour l'emploi et la formation (Lomme - 59)
 - Forum de recrutement Hello Handicap (national)
 - Les mardis du handicap (Nice)

Chq jour des danseuses au nom made in USA me follow et moi je les bloque...

Suis-je une oppresseuse systématiquement discriminante avec toutes ces Diane, Edna, Martha, Monica etc. ?

Dois-je leur permettre d'organiser une AG minoritaire pour qu'elle puisse en parler entre elles ?



Diane Hailey

@seenyoung

Twerk dancer \ Beauty. go at site in top tweet

Inscrit en août 2010

Tweeter



7



2



16



Marie Philips (@mymail74)

Twitter, Inc. [US] | <https://twitter.com/mymail74?lang=fr>

Accueil Notifications Messages

Recherchez sur Twitter

Tweeter

Marie Philips
@mymail74

Pretty baby. Cosplay fan / Cats lover. go at url in top tweet

Inscrit en janvier 2014

Tweeter

Photos et vidéos

Tweets 3

Abonnements 16

J'aime 16

Suivre

Tweets Tweets & réponses Médias

Tweet épinglé

Marie Philips @mymail74 · 28 min
ooooom..my man :* it can be yours. Come on alonghook.info/mymail74D7

Traduire le Tweet

Suggestions · Actualiser · Tout afficher

Suivi par Actu IA - Intelligence Artificielle et d'autres

ENGIE Innovation @ENGI...
Sponsorisé

Suivre

Suivi par Frédéric Says et d'autres

Corentin Sellin @Coren...
Suivre

Suivi par Emmanuel Pierrat et d'autres

poxxk @poxxk
Suivre

Windows

Marie Philips (@mymail74)

Courrier entrant - ...

16:27 05/05/2018

ANIMES PAR DES ROBOTS

Par CNEWS - Mis à jour le 24/07/2018 à 12:03

Publié le 24/07/2018 à 11:33



Selon les experts, cette augmentation est inquiétante. [Manan VATSYAYANA / AFP]

Selon une étude menée par le cabinet de recherche Ghost Data, il y aurait jusqu'à 95 millions de robots se présentant comme de vrais comptes sur Instagram.



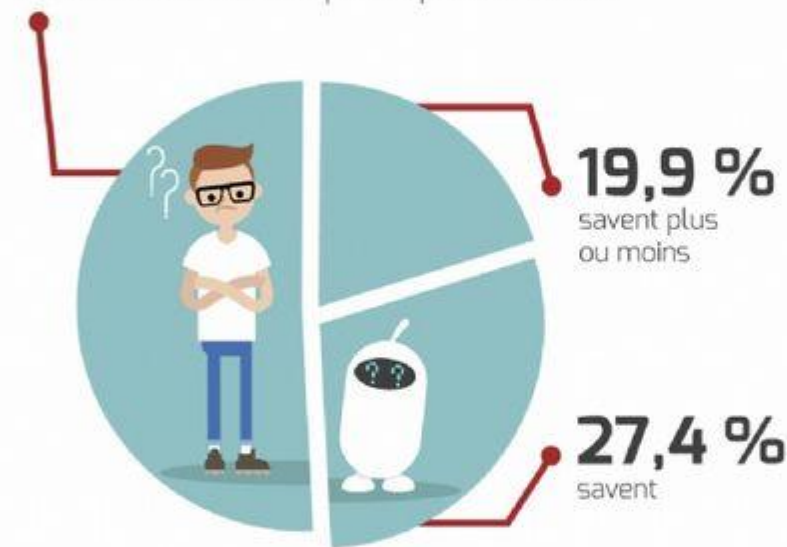
Addiction au smartphone et aux réseaux sociaux : « la pire crise de santé mentale depuis des décennies »

LES CHATBOTS

ET LES MILLENNIALS

52,7 %

des millennials ne savent pas ce qu'est un chatbot



des millennials ne savent pas différencier un interlocuteur humain d'une intelligence artificielle

Selon les millennials, le chatbot idéal...

80,9 %



comprend ce qu'on lui demande

68,1 %



répond rapidement

64,2 %



répond avec précision



DE L'HOMO NUMERICUS AU CITOYEN NUMÉRIQUE



Serge Miranda

@SergeM06

MOBIQUITY ? = MOBility of the cell phone
who became a computer (a "smartphone")
and ubiQUITY of Internet who became
social and broadband

← Reply Delete ★ Favorite

Xavier DESSANE

Le téléphone portable :

Un outil
éducatif ?



Préface de
Claude Rouyer

L'Harmattan



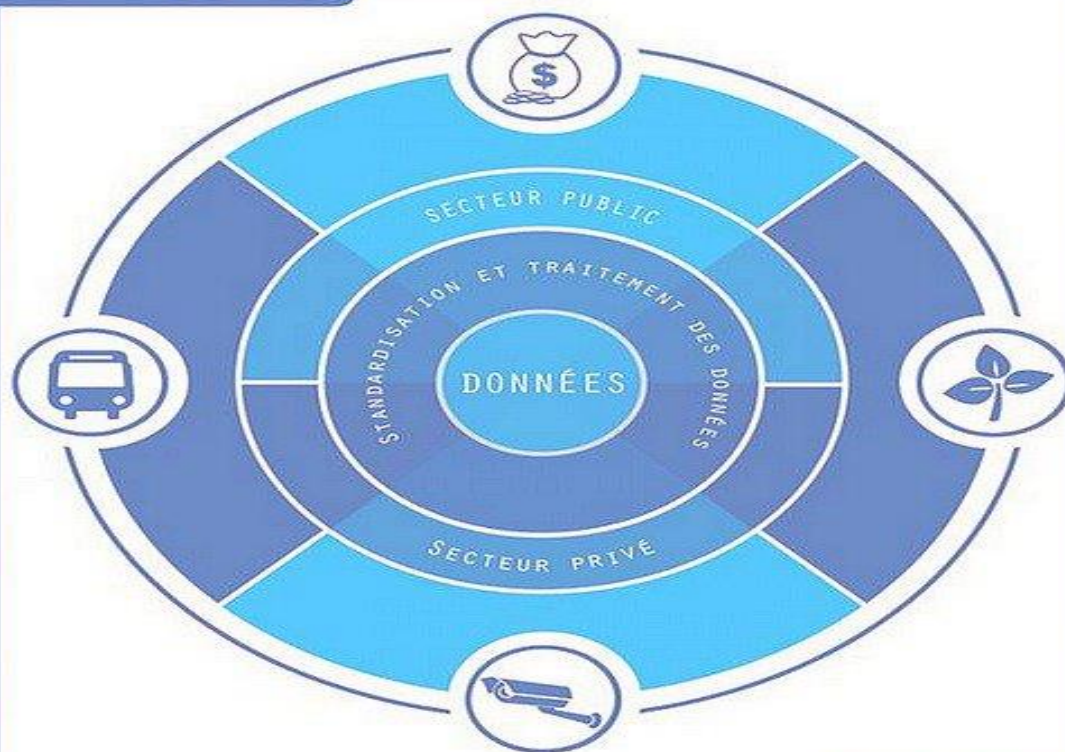
Réseau TessitureS



SMART CITY

arte FUTURE

La structure



Les secteurs

Les données recueillies sont normalisées par des entreprises comme Cisco ou Siemens et transmises aux secteurs privé et public. Ces derniers utilisent les données pour différentes applications.



Environnement

Grâce à la collecte et à l'évaluation des données, une utilisation plus économique et écologique des ressources se met en place.



Economie

Grâce aux prévisions et à l'utilisation efficiente des ressources qui s'en suit, la ville économise de l'argent.



Transport

Des capteurs et des caméras analysent la circulation. Les citoyens de la smart city sont informés via une application de l'état du trafic.



Sécurité

La surveillance vidéo est un élément de la smart city. Cela permettrait d'accroître la sécurité au sein la ville.

Exemples

Les possibilités d'organisation d'une smart city sont infinies : elles émanent non seulement du conseil municipal et des entreprises, mais aussi de la société civile et d'initiatives privées, qui souhaitent aider à façonner la ville. Quelques exemples :



Eclairage public intelligent

Des capteurs détectent la présence d'individus ou de voitures dans la rue et l'éclairage public s'allume automatiquement en conséquence.



Traitement durable des déchets

Dès qu'elles sont pleines, les poubelles transmettent un signal aux entreprises de collecte des déchets. Des trajets inutiles sont donc épargnés pour la collecte des ordures.



Capteurs de parking

Des capteurs qui détectent la disponibilité des places sont installés dans les parkings. Les places de parking disponibles sont visibles via une application mobile, ainsi que sur des écrans placés aux principales intersections.



QR-Codes

Des Quick Response-Codes sont dispersés dans toute la ville. En tenant un smartphone ou une tablette sur le QR-Code, l'utilisateur reçoit des informations pratiques, telles que les horaires de bus ou des renseignements touristiques.



Capteurs météo

Des capteurs sont installés dans l'ensemble de la smart city, ils détectent en temps réel les conditions météorologiques ou les variations de température. Les données sont traitées par un bureau central pour informer les citoyens au plus tôt.

Le grand bond en avant du coworking

Travail. Les espaces partagés se développent. Le gouvernement veut encourager ce mouvement.



Des travailleurs de tous les secteurs fréquentent les espaces de coworking.

Le Bocal à Laval (Mayenne), L'Argonaute à Auray (Morbihan), le Squoire à Coutances (Manche) : souvent dotés de jolis noms, les espaces de coworking se multiplient. Le mouvement, venu des États-Unis, s'étend bien au-delà des quartiers d'affaires des grandes métropoles.

Ces espaces de travail partagé, proposant des bureaux, individuels ou en open space, séduisent des travailleurs indépendants mais aussi des salariés en déplacement loin de leur entreprise. En rendant possible le travail à distance, le numérique impulse cette dynamique. Selon les cas, les espaces de coworking sont portés par des collectivités locales (c'est par exemple le cas de Cogito, en pays fléchois, dans la Sarthe) ou relèvent de l'initiative privée.

Le principe ne se limite pas à la simple mise à disposition d'équipements et de services. Il s'agit aussi

de favoriser rencontres, échanges, partages de réseaux entre les travailleurs qui les fréquentent. Selon l'AFP, les espaces de travail collaboratif, comme on appelle aussi ces lieux, ont bondi de 80 % en France en deux ans. À tel point que le gouvernement entend s'intéresser de près à cette pratique.

Julien Denormandie, secrétaire d'État auprès du ministre de la Cohésion des territoires, a lancé, début février, une mission « afin d'identifier les modèles les plus adaptés aux territoires » et l'a confiée à Patrick Levy-Waitz, président de la fondation Travailler autrement, qui devrait proposer rapidement des mesures concrètes. Une consultation publique nationale vient d'être lancée pour établir un diagnostic. Usagers, entreprises, associations, élus sont invités à exprimer leurs idées sur la plateforme en ligne avant le 15 juin.



La vidéosurveillance intelligente



LP/INFOGRAPHIE.



Les « Smartphones » vont devenir encore plus « SMART » (Miranda, 2018)

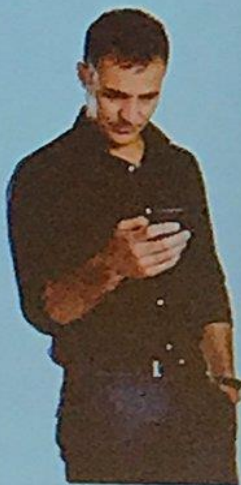


- IA, IOT et auto-apprentissage
 - Devenir un « véritable Majordome »
 - Exemple : Retrouver place de parking ?
Proposer une place de parking ou restaurant en fonction agenda ?
- MEDECINE
 - Détection Cancer de la peau (avec Big Data)

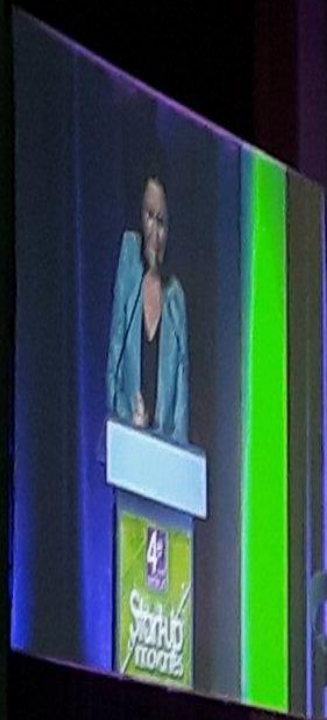
La santé connectée en entreprise

- **69 % des salariés** se disent intéressés par un **outil de mesure du stress** en temps réel et **56 %** par un outil connecté aidant à **lutter contre les troubles du sommeil**.
- **71 % des salariés** et **52 % des dirigeants** intéressés par un outil de **mesure et de recommandations** des positions/postures au travail.
- **49 % des salariés** intéressés par une **application sur smartphone** de suivi de sa santé au quotidien.

(Étude Harmonie Mutuelle/Viavoix - Novembre 2016)



Réagissez en direct :
#clubpreventionsante



4^e journées
6 juin 2018, 8h30 - 18h
MAISON DE LA CRÈME - PARIS 7

Startup innovantes

DU DISPOSITIF MÉDICAL
FRANCHIR LES OBSTACLES POUR RÉUSSIR

  Sous les hauts patronages du Ministère des Solidarités et de la Santé et du Ministère de l'Économie et des Finances





Protection de l'enfance

Jeunes majeurs : vers un meilleur accompagnement

Travail social

Travail social : zoom sur la réforme des diplômes



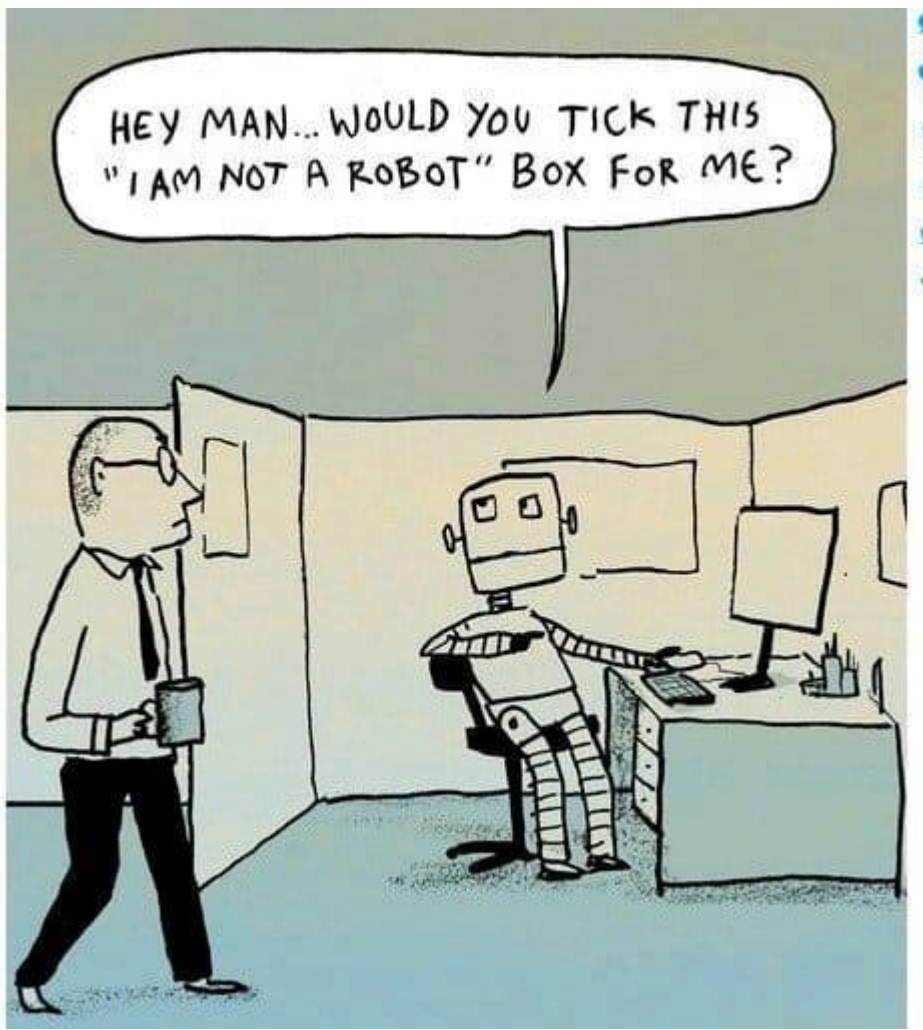
Aide à l'autonomie

**Les robots
au service
du handicap
et la dépendance**

Dépendance La filière domicile cherche son écosystème numérique

À l'horizon 2040, les statisticiens annoncent le doublement des personnes âgées dépendantes. Une tendance qui laisse dubitatif sur la capacité des institutions à absorber la demande et des familles à en financer le coût. D'autant que 90 % des Français expriment une préférence pour le maintien à domicile. En cohérence avec la Stratégie nationale de santé où prévention, accès et qualité des soins induisent à penser un écosystème sanitaire dans une logique de parcours, le numérique devient un outil capable de changer l'organisation hospitalo-centrée et de faire sauter les cloisons entre sanitaire et médico-social. Reste à lui trouver un modèle économique et à équilibrer organisation numérisée et facteur humain.

Par Nathalie Levray



Doigts (maintenant) divins, doigts diviseurs, réparateurs, humains/non humains ???

Your animal life is over. Machine life has begun.' The road to immortality
(The Guardian, 25 mars 2017)



Merci de votre attention