



## JURIDIQUE-RÉGLEMENTAIRE

# Evaluations des ESSMS et management par la qualité, stratégie au service de la transformation des ESAT

Instituer la méthode d'amélioration continue de la qualité comme un vecteur structurant d'une co-construction accompagnant la transformation de l'offre en ESAT.



### OBJECTIFS

- Permettre aux professionnels de situer les enjeux d'une démarche d'amélioration continue de la qualité dans un contexte en transition.
- Anticiper et préparer le renouvellement des autorisations de fonctionnement dans une dynamique initiatrice.
- Mobiliser l'ensemble des acteurs autour d'une co-construction du sens en ESSMS.

**Pour qui ?** Managers, référents qualité et l'ensemble des personnels d'ESAT.

**Pré requis** Exercice d'une fonction de cadre et de directeur ou candidat à ce type de fonction.

**Nombre de stagiaires** 12 maximum.

**Durée** 2 jours, soit 14 h.

#### Coût\*

Intra-muros : 3 600 € nets exonérés de la TVA, frais de déplacement inclus. Déjeuner à la charge de l'établissement d'accueil.

\* Intra-muros mutualisée - Devis sur demande.

#### Moyens pédagogiques

Alternance entre apports théoriques, analyse de situations, études de cas, animation participative.

#### Moyens d'évaluation

Participation active des stagiaires sous forme de questions-réponses, quiz, études de cas...

#### Moyens techniques

Support papier, projection animation sur tableau blanc.



### PROGRAMME ET DÉROULÉ

Chaque demi-journée débutera par un tour de table : le premier jour afin de présenter la formation et identifier les attentes des participants, les jours suivants pour valider les acquis de la demi-journée précédente.

#### JOUR 1

##### 9 h 00 à 12 h 30 :

- Fondement et évolution de la démarche :
  - retour sur les évolutions juridiques de la loi 2002-2,
  - les concepts et référentiels qualités, la première campagne d'évaluations, de l'évaluation interne à l'évaluation externe,
  - renouvellement des autorisations de fonctionnement,
  - de l'ANESMS à la HAS.

##### 13 h 30 à 17 h 00 :

- Construction et adaptation de l'organisation :
  - la structure qualité : la gouvernance garante de l'efficacité de la démarche,
  - les logiciels qualité : solution globale de pilotage,
  - comprendre et analyser le nouveau référentiel unique de la HAS,
  - perspective et co-construction d'un PAQ,
  - gestion et système de traitement des EI.

#### JOUR 2

##### 9 h 00 à 12 h 30 :

- Le rapport annuel constitutif de l'évaluation externe :
  - les mises en perspectives (SERAFIN PH, CPOM, RBPP, indicateurs médico-sociaux),
  - les thématiques actuelles transversales (autodétermination, droits fondamentaux approche inclusive, citoyenneté, bientraitance),
  - démocratie en santé et participation des usagers,
  - transformation de l'offre des ESAT et autres paradigmes contemporains.

##### 13 h 30 à 17 h 00 :

- Une démarche au service d'un pilotage institutionnel :
  - dossier informatisé de l'utilisateur et virage numérique,
  - cohérence des objectifs, adaptation et agilité institutionnelle,
  - accompagnement des équipes pluri-professionnelles pendant la transition/transformation,
  - la quête de sens,
  - la Qualité de Vie au Travail et le Travail de Qualité.
- Une démarche prospective :
  - la qualité : un déterminant de la RSE,
  - éthique de la qualité,
  - évaluation de la formation, échanges et conclusion.

### INTERVENANT

**Arnaud PENNETIER.**