

## Conditions générales de vente (évènements et prestations hors formations)

### Désignation

L'Association Nationale des Directeurs et cadres d'ESAT (ANDICAT) a pour mission de promouvoir et développer les ESATs et le travail protégé sur le territoire national.

Pour cela, ANDICAT est active et force de proposition auprès des pouvoirs publics. **ANDICAT organise et anime chaque année des rencontres destinées, notamment, à ses adhérents, à Paris ou en province.**

Le siège social de l'Association est situé 12 rue Mayran - 75009 Paris.

### Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations diverses effectuées par ANDICAT pour le compte d'un client : Rencontres nationales, Rencontres Nationales en région, Journée nationale des professionnels d'ESAT, diffusion de fiches-pratiques, ... Toute inscription, participation ou souscription à ces prestations auprès de l'Association implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat. Les renseignements portés sur nos publications ou site Internet sont donnés à titre indicatif et ne peuvent nous engager.

### Inscriptions

Pour chaque évènement, ANDICAT s'engage à fournir au client un bulletin d'inscription accompagnant le programme complet. Ce dernier est tenu de retourner à l'Association un bon d'inscription renseigné, daté, signé et tamponné.

### Prix et modalités de paiement

Les prix sont indiqués en euros hors taxes et sont nets (exonération de la TVA) au tarif en vigueur au moment de la commande. Le paiement est à effectuer à l'inscription par CB, chèque ou virement, de préférence sur le site Internet de l'Association. Une facture acquittée est transmise au client dès réception du paiement.

Le paiement par CB se fait par le compte utilisateur de la personne qui procède aux inscriptions ; cela génère l'envoi automatique d'une facture à récupérer dans l'onglet « Factures ».

Il est possible d'inscrire plusieurs personnes, l'identité de chacune sera à renseigner.

En cas de paiement par virement, le nom de l'établissement et l'identité des personnes inscrites doivent être impérativement mentionnés.

### Conditions de report et d'annulation d'une prestation ou d'un évènement

L'annulation est possible, à condition de le faire au moins 30 jours calendaires avant le jour et l'heure prévus. Toute annulation doit faire l'objet d'une notification par e-mail à l'adresse [andicat@andicat.org](mailto:andicat@andicat.org). En cas d'annulation dans un délai de 30 jours ouvrables avant la date de la prestation, le client sera remboursé de la totalité du coût initial. En cas d'annulation moins de 15 jours ouvrables avant le début de la prestation, une pénalité d'annulation correspondant à 50 % du coût total initial sera imputée au client. Enfin, en cas d'annulation moins de 3 jours ouvrables avant le début de la prestation, aucun remboursement ne sera possible.

Tout événement commencé est dû en totalité sauf en cas de force majeure.

En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit (par exemple, nombre de participants trop faible) ou à un cas de force majeure, ANDICAT ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail.

De même, l'indisponibilité d'un intervenant et son remplacement ne peuvent justifier la résiliation par le client de son inscription.

### **Programme des événements, descriptif des prestations**

Le participant recevra minimum 30 jours avant le début des prestations des informations pratiques (lieu, horaires), ainsi qu'un contenu détaillé de cette prestation.

### **Propriété intellectuelle et droit d'auteur**

Les supports présentés lors de ces événements, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique, ...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès d'ANDICAT. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation d'événements.

### **Informatique et libertés**

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à ANDICAT sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

### **Loi applicable et attribution de compétence**

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre ANDICAT et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux de Paris.

Pour toute demande de renseignements complémentaires, ANDICAT est à votre écoute.